

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2019



ALGEMEEN:

DE RESERVERING IS DEFINITIEF NADAT MEN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HEEFT GEACCEPTEERD EN NADAT WIJ EEN AANBETALING VAN 30% + RESERVERINGSKOSTEN + OPTIONELE KOSTEN VAN EEN ANNULERINGSVERZEKERING HEBBEN ONTVANGEN.

- De definitieve beslissing over de acceptatie van een reservering ligt alleen bij de camping. Op het moment van reservering ter plaatse, bij de receptie van de camping, ontvangt u een gedetailleerde factuur als bewijs van uw reservering en de ontvangst van de eerste betaling.
- Deze bevestiging is gebaseerd op het in acht nemen en respecteren van het reglement van de camping en de Algemene Verkoopvoorwaarden. Iedere gast dient zich hieraan te houden.
- De gast dient een bevestiging van ontvangst terug te sturen als antwoord op de ontvangen bevestigingsmail, waarin de juistheid van de genoemde gegevens bevestigd wordt (data van het verblijf, aantal personen...). Dit dient te worden gedaan binnen 48 uur na ontvangst van de e-mail.
- **LET OP:** Een reservering is DEFINITIEF. Er kan geen geld teruggegeven worden en aanpassing van de data is niet mogelijk. Iedere aanpassing van de data van het verblijf wordt beschouwd als een annulering van de reservering. Voor een nieuwe boeking kan de eerste aanbetaling in geen enkel geval teruggegeven worden. De gast dient er bij het reserveren dus zeker van te zijn dat de gekozen data van zijn vakantie volgend jaar de juiste zijn.
- Wanneer, om een bepaalde reden, de gast het geboekte verblijf moet verkorten of annuleren, zal het gehele bedrag niet terugbetaald worden. Alleen wanneer de gast een annuleringsverzekering heeft geboekt, zal de camping aan de hand van de oorzaak van de annulering of verkorting een deel of het gehele bedrag uitkeren aan de gast.
- De aanwijzing van de specifieke staanplaats of accommodatie wordt door de camping uitgevoerd, het nummer zal bekend zijn op de dag van aankomst. De camping zal zijn uiterste best doen om aan eventuele voorkeuren van de gasten te voldoen (plaatsnummer, veld). Echter, de camping behoudt zich het recht om veranderingen aan te brengen in plaatsnummers ter optimalisatie van de planning.
- De prijzen vermeld op de factuur zijn contractueel (uitgezonderd de toeristenbelasting, die bepaald wordt door de gemeente St Julien des Landes, waardoor deze kan veranderen per jaar).
- Alleen de informatie die uitgewisseld is tijdens het boeken, zoals het aantal personen, kan worden beschouwd als bindend.
- NA HET AKKOORD VAN DE DIRECTIE, wanneer het aantal meereizende personen verschilt, bij aankomst of tijdens het verblijf, van het aantal dat in eerste instantie is dorgegeven, zal een bijkomend tarief worden toegepast: €12 per extra persoon per nacht. Wij weigeren toegang tot de camping aan families die aankomen met een aantal personen dat de maximale capaciteit van de geboekte accommodatie overschrijdt (dit geldt eveneens voor kinderen en baby's).
- De staanplaatsen en accommodaties worden op naam verhuurd en mogen onder geen enkele voorwaarde worden onderverhuurd zonder toestemming van de directie van de camping.
- De staanplaatsen en accommodaties worden alleen verhuurd aan groepen waarvan iedereen tot dezelfde familie behoort.
- Tot 6 personen is toegestaan per plaats.
- Wij houden uw reservering vast tot 24 uur na de verwachte aankomstdatum. Als deze tijd is verstreken en wij niets van u vernomen hebben, zal de reservering automatisch geannuleerd worden en zal het betaalde bedrag niet terugbetaald worden.
- Drukfouten in onze brochure of op de website voorbehouden. Wij vragen u vriendelijk de prijs van uw verblijf te bevestigen wanneer u uw verblijf boekt. De prijzen op de factuur van uw boeking zijn bindend.

HUURACCOMODATIES:

• Onze accommodaties zijn volledig voorzien, inclusief: servies, tuin set (tafel en stoelen), magnetron, dekens, kussens etc... Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen (u kunt deze ter plekke huren) behalve in onze: Safari Lodges, Zen PREMIUM, Cottages PREMIUM*****

De volgende typen accommodatie zijn voorzien van een televisie: Safari Lodge PREMIUM, Zen PREMIUM, Cottages PREMIUM***** 2 and 3 bedroom en de chalets.

- Huisdieren zijn niet toegestaan in onze accommodaties.
- Het is verboden de stekkers van elektrische auto's via de stacaravans aan te sluiten, vraag nadere info op de receptie.
- Wanneer u een stacaravan, chalet of glamping accommodatie huurt, hoeft u geen borg te betalen. Echter, op de dag van vertrek, de accommodatie volledig schoon, opgeruimd en in goede staat zal worden achtergelaten. Uw sleutel moet worden achtergelaten bij de receptie. Wij rekenen op uw eerlijkheid, bedankt voor uw begrip.
- Op de dag van aankomst (die bevestigd is in uw reservering) kunt u uw accommodatie niet eerder betreden dan 16.00 uur. Een vroegere aankomst, voor 16.00 uur, zal betekenen dat u niet direct uw accommodatie kunt betreden (behalve met instemming van de directie van de camping).
- In het geval van een late aankomst vragen wij u vriendelijk ons hier tijdig over in te lichten. De receptie is tijdens het laagseizoen geopend tot 18.00 uur en in het hoogseizoen tot 20.00 uur. Mocht u later aankomen, kunt u terecht bij de bar van de camping. Wanneer u later dan 22.00 uur aankomt, zult u uw auto moeten achterlaten op de parkeerplaats.

- Op de dag van vertrek zult u uw accommodatie uiterlijk 10.00 uur moeten verlaten. Mocht u de accommodatie na 10.00 uur verlaten zal een extra nacht in rekening worden gebracht.

STAANPLAATSEN:

- De basiskosten van een staanplaats zijn inclusief 2 personen, elektriciteit 10A, 1 voertuig, 1 tent, caravan of camper. U kunt vanaf 14.00 uur terecht op uw staanplaats op de dag van aankomst.
- In het geval van een late aankomst vragen wij u vriendelijk ons hier tijdig over in te lichten. De receptie is tijdens het laagseizoen geopend tot 18.00 uur en in het hoogseizoen tot 20.00 uur. Mocht u later aankomen, kunt u terecht bij de bar van de camping. Wanneer u later dan 22.00 uur aankomt, zult u uw voertuig moeten achterlaten op de parkeerplaats en zult u de nacht hier moeten doorbrengen (u heeft hier een aansluiting voor elektriciteit tot uw beschikking). De slagboom opent de volgende dag om 08.00 uur.
- Honden zijn toegestaan op de staanplaatsen (indien aangegeven bij de reservering), maar moeten te allen tijde aangelijnd zijn. U moet bij aankomst een gezondheidsattest en een bewijs van vaccinatie kunnen aantonen.
- Het is verboden de stekkers van elektrische auto's via de stacaravans/staanplaatsen aan te sluiten, vraag nadere info op de receptie
- Tijdens het hoogseizoen (juli en augustus) moeten staanplaatsen voor minstens 7 nachten geboekt worden.
- Als u uw staanplaats op de dag van vertrek (bevestigd in uw reservering) later dan 12.00 uur verlaat, zal een extra nacht in rekening worden gebracht.

BETALINGSVOORWAARDEN:

Uw verblijf moet worden betaald als volgt:

- **Wanneer u reserveert:** Zijn wij een percentage van 30% van het totaalbedrag van uw boeking benodigd. Ook betaalt u eenmalig reserveringskosten van €20 en het bedrag van een eventuele annuleringsverzekering.

Saldo

- Voor ACCOMMODATIES: het resterende bedrag van uw verblijf moet uiterlijk een maand voor aankomst worden betaald. Hierover ontvangt u automatisch een e-mail. U kunt betalen met:

Creditcard:

Op onze website: <http://thelisresa.webcamp.fr/?camping=guyonniere>, op de boekingen pagina, bij: "Find your reservation" vult u uw naam in en reserveringsnummer O2014..., vervolgens vult u het te betalen bedrag in, alsmede uw creditcard gegevens.

Telefonisch: +33 (0)2 51 46 62 59

Overmaken via onze bankrekening: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

- Voor STAANPLAATSEN: het resterende bedrag zal ter plekke moeten worden betaald, bij aankomst. De toeristenbelasting moet worden betaald aan de camping (€0.61 p.p.p.n. voor personen van 18 jaar en ouder) bij aankomst.

ANNULERINGSVERZEKERING

€3 p.n. voor accommodaties en €1.50 p.n. voor staanplaatsen (optioneel)

Dit moet worden betaald op het moment dat u uw verblijf boekt.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE "ANNULERINGSVERZEKERING"

Deze garantie treedt in werking op het moment dat uw reservering wordt bevestigd en de algemene voorwaarden zijn geaccepteerd. De garantie eindigt om middernacht op de dag voor de eerste dag van uw verblijf. Met inachtneming van de contractuele verplichtingen, verschaft deze garantie u het recht op terugbetaling van een deel of het gehele bedrag dat u heeft betaald, op het moment dat uw verblijf moet worden geannuleerd voor een van de volgende redenen:

1. Ernstige ziekte, ernstig letsel of het overlijden van:

- U, uw partner, uw ouders of kinderen, uw voogd
- Broers, zussen, zwagers, schoonzussen, schoonzoons- of dochters, schoonvaders- of moeders,

Met ernstige ziekte of ernstig letsel wordt bedoeld: elke tijdelijke of permanente lichamelijke schade die medisch is gediagnosticeerd en u verhindert in het uitvoeren van elke activiteit, professioneel of informeel.

2. Zwangerschapscomplicaties (met medisch certificaat).

3. Ernstige schade waardoor uw aanwezigheid benodigd is op de geplande datum van aankomst, vanwege een overval, brand of schade veroorzaakt door water of natuurlijke elementen die uw primaire verblijfplaats of werkomgeving beschadigd hebben, op het moment dat 50% van de bewuste plaats is vernietigd (Bewijs van de verzekeraar is benodigd).

4. Ontslag van uzelf of uw partner, mits de ontslaprocedure nog niet was gestart voor het boeken van uw verblijf.

Al deze redenen voor annulering moeten worden gemeld per e-mail, met bijgevoegd alle nodige documenten waarin de feiten worden vermeld (Verzekeringsrapport, politierapport, dagvaarding, medisch- of overlijdenscertificaat...) zodra de gebeurtenis zich voordoet en niet later dan 3 werkdagen nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

UITGESLOTEN REDENEN

- Na-effecten, consequenties, complicaties of verslechtering na een ziekte of ongeval dat zich heeft voorgedaan voor het contract is getekend;
- Echtscheiding
- Zwangerschap, abortus, geboorte en de normale gevolgen hiervan;
- Verslaving aan alcohol en/of drugs en de gevolgen hiervan;
- Psychische, mentale of zenuwziekten die resulteren in een ziekenhuisopname korter dan 7 dagen;
- Opzettelijke daden;
- Ongevallen die het resultaat zijn van deelname, in een professionele hoedanigheid, aan welke sport of wedstrijd dan ook, inclusief training;
 - Ongelukken die het resultaat zijn van het uitvoeren van de volgende sporten, op welk niveau dan ook:
 - Motorsporten (auto, motor, ieder motorvoertuig), luchtsporten;
 - Epidemieën, vervuiling of natuurrampen die vallen onder de Wet N-82.600 of 13 July 1982
 - Oorlog of burgeroorlog, rellen, nationale bewegingen, stakingen, terrorisme, blootstelling aan radioactiviteit.

BELANGRIJK:

De eigenaren en medewerkers van La Village de la Guyonnière kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor verloren voorwerpen, diefstal, ongelukken of schade.
