

## UPDATE COVID-19 :

**Für alle Buchungen ab dem 20/05/2020** und für eine noch unbestimmte Dauer finden Sie die Ausnahmemodalitäten:

- \* Zahlung einer Anzahlung von 1€.
- \* Zahlung des Restbetrags des Aufenthalts 14 Tage vor Ankunft.

Da die innereuropäischen Grenzen seit dem 15/06/2020 offiziell wieder geöffnet sind, gelten ab diesem Datum die auf Seite 2 beschriebenen Annullierungsbedingungen. Ein Kunde, der die Kündigungsoption nicht abonniert hat, kann auf keinen Fall eine Rückerstattung oder einen Aufschub verlangen.

## **DIE RESERVIERUNG IST NACH ANNAHME DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN UND NACH ERHALT DER SYMBOLISCHEN ANZAHLUNG VON 1€ ENDGÜLTIG.**

- Ausschließlich die bei der Buchung übermittelten Informationen werden als vertraglich vereinbarten Informationen angesehen, da diese Elemente die Planung der Vermietung ermöglichen.
- Die endgültige Entscheidung, ob eine Buchung akzeptiert wird oder nicht, liegt ausschließlich bei der Campinganlage. Dafür erhalten Sie per E-Mail nach Eingang der Anzahlung ein Bestätigungsschreiben. Die Buchung ist verbindlich: nach der Bestätigung; das Datum kann anschließend nicht mehr geändert werden. Eine Änderung des Datums gilt als Buchungsstornierung.
- Die Buchungsbestätigung ist von Annahme der Buchung und der Einhaltung der Hausordnung der Campinganlage abhängig, die jeder Kunde einzuhalten hat. Die Mietunterkünfte werden Mitgliedern ein und derselben Familie (Eltern + Kinder + Großeltern) zugewiesen.
- Die Standorte und Unterkünfte werden namentlich vermietet und können auf keinem Fall ohne ausdrückliche Zustimmung seitens der Direktion der Campinganlage untervermietet werden.
- **NACH ZUSTIMMUNG DER DIREKTION** und wenn die Anzahl der Personen sich bei der der Ankunft oder während des Aufenthaltes von der ursprünglich vorgesehenen Anzahl abweicht, wird der Preis angepasst: 12 € / Person / Nacht (+ gegebenenfalls Kurtaxe). Wir verweigern Familien den Zugang, die mit einer Anzahl an Personen vorstellig werden, die die erlaubte Kapazität der Unterkunft oder des gemieteten Stellplatzes übersteigt.
- Die endgültige Zuweisung eines Stellplatzes wird von der Campinganlage vorgenommen und am Ankunftsdatum bekannt gegeben. Die Campinganlage berücksichtigt Ihre Wünsche, behält sich jedoch das Recht vor, die Nummer des Stellplatzes zu ändern, wenn dies die Optimierung der Planung notwendig macht.
  - ➔ *Außer bei einem Early Booking* (Buchung der ersten Minute) von einem Urlauber direkt am Empfang des Campingplatzes während seines Aufenthaltes (siehe Seite 2).
- Niemand ist vor Fehlern gefeit, auch Broschüren nicht. Lassen Sie sich den Preis bei der Buchung bestätigen. Ausschließlich die auf der Rechnung genannten Preise sind vertraglich bindend.
- Buchungen werden bis 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum aufrechterhalten. Nach dieser Frist, und ohne Nachricht vom Kunden, wird die Buchung nicht mehr aufrechterhalten und der bereits überwiesene Betrag wird von der Campinganlage einbehalten.
- Sollten Sie aus irgendeinem Grund später als geplant ankommen oder sollte sich die vorgesehene Dauer Ihres Aufenthaltes verkürzen, so wird dennoch der gesamte Betrag für den Aufenthalt fällig.

## MIETUNTERKÜNFTE:

- Unsere Unterkünfte sind vollständig ausgestattet, einschließlich: Geschirr, Gartenmöbel, Mikrowelle, Bettdecken und Kopfkissen. Bettzeug und Handtücher sind nicht mit eingeschlossen (Ausleihen vor Ort möglich). Ausschließlich folgende Unterkünfte sind mit einem Fernseher ausgestattet: Safari Lodge Premium, Zen Premium, Chalets, Cottages Premium\*\*\*\*\*.
- Haustiere sind in allen unseren Unterkünften verboten.
- Die Unterkünfte können in der Hauptsaison für mindestens 7 Übernachtungen gemietet werden; für mindestens 3 Übernachtungen in der Nebensaison.
- Für die Mietunterkünfte wird bei Ihrer Ankunft keine Kautions verlangt. Ihre Mietunterkunft sollte jedoch bei Ihrer Abfahrt sauber und in einem guten allgemeinen Zustand sein. Am Tag Ihrer Abfahrt müssen Sie die Mietunterkunft vor 10:00 Uhr verlassen. Ansonsten wird Ihnen eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt. Sie müssen die Schlüssel einem Mitarbeiter am Empfang übergeben oder in den dafür vorgesehenen Kasten schmeißen. Wir setzen natürlich auf Ihr Verständnis und Ihre Ehrlichkeit.

- Die Schlüsselübergabe kann nicht vor 16:00 Uhr am Tag Ihrer Ankunft gefordert werden. Bei einer Ankunft vor dem vorgesehenen Datum oder vor der geplanten Uhrzeit setzt sich der Urlauber dem Risiko aus, dass er die vorgesehene Unterkunft nicht in Besitz nehmen kann.
- Bitte kontaktieren Sie uns bei einer verspäteten Ankunft. Der Empfang ist in der Nebensaison (Mai - Juni und September) bis 18:00 Uhr, in der Hauptsaison (Juli - August) bis 20:00 Uhr geöffnet. Wenn der Empfang geschlossen ist, bitten wir Sie, sich an das Personal in der Bar zu wenden, um Ihren Schlüssel in Empfang nehmen zu können. Wenn Sie nach 22:00 Uhr ankommen, werden Sie Ihr Fahrzeug vor dem Gelände parken müssen, da Sie es nicht mit auf das Gelände nehmen werden können.

#### STELLPLÄTZE:

- Die Basispauschale gilt für 2 Personen und sind inbegriffen Strom 10A, 1 Fahrzeug, ein Zelt, ein Campingcar oder Wohnwagenanhänger. Sie können den Stellplatz ab 14:00 Uhr an Ihrem Ankunftstag in Besitz nehmen.
- Bitte kontaktieren Sie uns bei einer verspäteten Ankunft. Der Empfang ist in der Nebensaison (Mai - Juni und September) bis 18:00 Uhr, in der Hauptsaison (Juli - August) bis 20:00 Uhr geöffnet. Wenn der Empfang geschlossen ist, bitten wir Sie, sich bei unserem Personal in der Bar zu melden. Wenn Sie nach 22:00 Uhr ankommen, haben Sie mit Ihrem Fahrzeug keinen Zugang mehr zum Gelände und müssen die Nacht auf dem Parkplatz vor der Anlage verbringen (ein Stromanschluss ist vorhanden). Die Schranke wird morgens ab 8:00 Uhr geöffnet.

Die Stellplätze können in der Hauptsaison für mindestens 7 Übernachtungen gebucht werden; keine Einschränkungen in der Nebensaison.

- Eine Abfahrt nach 12:00 Uhr wird Ihnen als 1 zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt.

#### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Der Aufenthalt muss wie folgt beglichen werden:

- Bei der Buchung haben Sie 7 Tage Zeit, um eine symbolische Anzahlung von 1€ zu leisten, zuzüglich der Stornierungsoption (optional).

- **Der Restbetrag**

- muss bis spätestens 2 Wochen vor der Ankunft beglichen werden. Sie erhalten 2 Wochen vor dem geplanten Ankunftsdatum per E-Mail eine Erinnerung. Sie können wie folgt bezahlen:

Per Banküberweisung: **CIC Ouest: IBAN: FR7630047142750004160870157, BIC: CMCIFRPP**

**Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankreich, IBAN: NL22RABO0121609626**

Per Kreditkarte: Begeben Sie sich auf unsere Internetseite in den Buchungsbereich. Geben Sie im Untermenü „Zugang zu Ihrer Buchung“ Ihren Namen und Ihre Buchungsnummer O2014..... und anschließend den mit der Kreditkarte zu bezahlenden Betrag ein. Oder bezahlen Sie telefonisch unter der Nummer +33 (0)2 51 46 62 59.

#### STORNIERUNGSOPTION (OPTIONAL)

*Preise gültig ab 13/03/2020:* Diese beläuft sich auf 17,00 €/Übernachtung für die Mietunterkünfte sowie 12,00 €/Übernachtung für die Stellplätze.

**Sie muss direkt bei der Buchung ausgewählt und gleichzeitig mit der Vorauszahlung bezahlt werden.** Es ist nicht möglich, diese nach der gesetzlichen Stornierungsfrist von 7 Tage (vom Tag der Buchung an) zu aktivieren. Die Garantie tritt vom Zeitpunkt des Abschlusses des Mietvertrags an in Kraft.

Die Stornierungskosten belaufen sich auf:

- 50 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung zwischen 15 und 8 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 75 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung zwischen 7 und 2 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 90 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung am Vortag des geplanten Ankunftsdatum;
- 100 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung am Tag des geplanten Ankunftsdatum oder wenn niemand kommt.

**ACHTUNG: Ein Kunde, der sich bei der Buchung gegen die Stornierungsoption entschieden hat, kann auf keinem Fall eine Rückerstattung verlangen.** Die Campinganlage behält den vollständigen überwiesenen Betrag ein. Außerdem kann dieses Geld nicht für einen anderen Aufenthalt verwendet werden, weder in dieser noch für oder in noch kommende Saisons.

#### EARLY-BOOKING:

DEFINITION:

**Als „Early Booking“ wird eine Buchung bezeichnet, die direkt vor Ort, am Empfang der Campinganlage, zwischen dem 01.07.2019 und 15.09.2019 für die Saison 2020 getätigt wurde.**

- Mit dieser Art von Buchung haben Sie die Möglichkeit, zu Beginn der Buchungsmöglichkeit zu buchen und somit Ihren bevorzugten Stellplatz zu reservieren, so dieser denn verfügbar ist.
- Dank dieses Service profitieren Sie auch von einem Nachlass für Ihren Aufenthalt: 5 % Nachlass für eine Woche, 10 % Nachlass für zwei Wochen, 15 % Nachlass für drei Wochen, 20 % Nachlass für vier Wochen.

Der Abschluss der Stornierungsoption wird wärmstens empfohlen: Nach der gesetzlichen Widerrufsfrist von 7 Tagen (vom Datum der Buchung an) wird keinerlei Änderung des Datums oder des Typs der Mietunterkunft/des Stellplatzes mehr akzeptiert.

WICHTIGE INFORMATIONEN:

- Die Direktion der Campinganlage La Guyonnière kann auf keinem Fall für den Verlust persönlicher Objekte, Verletzungen oder Schäden haftbar gemacht werden, die einem Urlauber oder eines Ihrer Eigentümer während des Aufenthaltes widerfahren.
- Der Besitz einer Haftpflichtversicherung ist Pflicht.
- Hunde sind auf der Campinganlage an der Leine toleriert, sind jedoch in den Mietunterkünften verboten.

MARKIERUNG UND IMPFPASS DES TIERES SIND PFLICHT.

- Die Kunden müssen vom 1. Juli bis einschließlich dem 31. August auf der Campinganlage eine Kurtaxe entrichten (0,61 €/Tag et pro Person ab 18 Jahren).