

MISE A JOUR COVID-19 :

Pour toute réservation effectuée à partir du 20/05/2020 et ce pour une durée encore indéterminée, veuillez trouver les modalités exceptionnelles:

- * Versement d'un acompte symbolique de 1€
- * Paiement du solde du séjour 14 jours avant l'arrivée.

Les frontières intra-européennes étant officiellement ré-ouvertes depuis le 15/06/2020, à partir de cette date, les conditions d'annulation sont celles décrites en page 2. Un client n'ayant pas souscrit à l'option annulation ne peut en aucun prétendre à un remboursement, ni à un report.

LA RESERVATION EST DEFINITIVE SUITE A L'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET APRES RECEPTION DE L'ACOMPTE SYMBOLIQUE D'1€

- Seules les informations transmises lors de la réservation sont considérées comme contractuelles car ce sont les éléments permettant d'envisager la location.
- La décision définitive de l'acceptation de la réservation dépend uniquement du camping. Pour cela une confirmation vous sera envoyée par email, après réception de l'acompte. Une réservation est ferme : suite à la confirmation, aucune modification de date ne pourra être effectuée. Toute modification de date serait considérée comme une annulation de réservation.
- La confirmation de réservation est notamment subordonnée à l'acceptation et au respect du règlement intérieur du camping, tout client devra s'y conformer. Les locations seront attribuées aux membres d'une seule et même cellule familiale (parents + enfants + grands-parents).
- Les emplacements et les hébergements sont loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-loués sans l'accord exprès de la direction du camping.
- APRÈS ACCORD DE LA DIRECTION, si le nombre de personnes est différent à l'arrivée ou durant le séjour de celui initialement prévu, une correction de tarif sera appliquée : 12€ / pers / nuit (+ taxe de séjour si applicable). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris).
- L'attribution définitive de l'emplacement est affectée par le camping et sera connue le jour de l'arrivée. Le camping tient compte de vos souhaits, mais se réserve le droit de modifier le numéro d'emplacement afin d'optimiser le planning.
 - ➔ *Sauf cas particulier d'une Early-Booking (réservation de première minute) effectuée par le vacancier directement à la réception du camping, pendant son séjour (voir page 2).*
- Aucune brochure n'est à l'abri d'une erreur. Veuillez vous faire confirmer les prix à la réservation. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.
- Les réservations sont conservées durant les 24 heures suivant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, et sans nouvelle du client, la réservation cesse d'être retenue, et la somme versée reste acquise au camping.
- Si pour une raison quelconque, vous deviez retarder votre arrivée ou écourter la durée de votre séjour, le montant total du séjour demeure acquis au camping.

LOCATIFS :

- Nos locatifs sont entièrement équipés, incluant ; vaisselle, salon de jardin, micro-onde, couvertures et oreillers. Les draps et le linge de toilette ne sont pas inclus (location possible sur place). Seuls les hébergements suivants sont équipés de TV : Safari Lodge Premium, Zen Premium, Chalets, Cottages Premium****.
- Les animaux sont interdits dans tous nos locatifs.
- Réservation minimum de 7 nuits pour un locatif en haute saison ; 3 nuits minimum en basse saison.
- Pour les locations, aucune caution ne vous sera demandée à votre arrivée. Cependant, à votre départ, votre locatif devra être propre et dans un très bon état général. Le jour du départ, vous devrez impérativement quitter le locatif avant 10h auquel cas une nuit supplémentaire vous sera facturée. Vous devrez remettre les clés à la réception aux membres du personnel ou dans la boîte prévue à cet effet. Nous comptons bien évidemment sur votre compréhension et votre honnêteté.
- La remise des clés ne peut être exigée avant 16h le jour de l'arrivée. Toute arrivée avant la date et l'heure prévue expose le vacancier à ne pas pouvoir occuper l'installation retenue.
- En cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai-Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter

au bar pour récupérer vos clés. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule.

EMPLACEMENTS :

- Le forfait de base comprend 2 personnes, électricité 10A, 1 véhicule, une tente, caravane ou camping-car. Vous pouvez en prendre possession à partir de 14h le jour de votre arrivée.
- En cas d'arrivée tardive, merci de nous en informer. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai- Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule et devrez passer la nuit sur le parking (un branchement électrique est à votre disposition). La barrière ouvre à 8h00 le matin.
- Réservation minimum de 7 nuits pour un emplacement camping en haute saison ; pas de minimum de nuits en basse-saison.
- Tout départ après 12h sera facturé 1 nuit supplémentaire.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT:

Le séjour sera réglé comme suit :

- À la réservation, vous disposez de 7 jours pour effectuer le paiement d'un **acompte symbolique de 1€**, majoré de l'option annulation (facultative)
- **Le solde**
 - il devra être réglé 2 semaines avant votre arrivée. Un rappel par email vous sera envoyé 2 semaines avant la date d'arrivée prévue. Vous pourrez procéder :

Par virement bancaire : **CIC Ouest : IBAN : FR7630047142750004160870157, BIC : CMCIFRPP**

Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

Par carte bancaire : En vous rendant sur notre site internet dans l'espace réservation, dans l'onglet "Accédez à votre réservation" entrer vos Nom et Numéro de réservation : O2014....., ensuite rentrez le montant à régler ainsi vos numéros de carte bancaire ; ou par téléphone au 02 51 46 62 59

OPTION ANNULATION (FACULTATIVE):

Tarifs en vigueur au 13/03/2020 : 17.00€/nuit pour les locatifs, et à 12.00€/nuit pour les emplacements.

Elle doit être souscrite et réglée en même temps que l'acompte lors de la réservation. Pas de possibilité de la prendre après la période de rétractation légale de 7 jours (à compter du jour de la réservation). La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location.

Les frais d'annulation :

Sera retenu :

- 50 % du montant du séjour pour une annulation entre 15 et 8 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 75 % du montant du séjour pour une annulation entre 7 et 2 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 90 % du montant du séjour pour une annulation la veille de la date d'arrivée prévue ;
- 100 % du montant du séjour pour une annulation le jour de la date d'arrivée prévue, ou une non-présentation.

IMPORTANT : Un client n'ayant pas souscrit à l'option annulation au moment de sa réservation ne peut en aucun cas prétendre à un remboursement. La totalité du montant versé est acquise au camping. De même, cet argent ne pourra pas servir à un autre séjour, ni cette saison ni les saisons à venir.

EARLY-BOOKING :

DEFINITION:

- Est dite "Early-booking" une réservation faite directement sur place, à la réception du camping, entre le **01.07.2019 et le 15.09.2019, pour la saison 2020.**
- Avec cette réservation, vous avez la possibilité de réserver en première minute et de choisir votre emplacement préféré, en fonction des disponibilités.
- Grace à ce service, vous bénéficiez de réductions sur votre séjour : 5% de réduction pour une semaine, 10% de réduction pour deux semaines, 15% de réduction pour trois semaines et 20% de réduction pour quatre semaines.
- **La souscription à l'option annulation est fortement recommandée :** aucune modification de date ou de type de location/emplacement ne pourra être effectuée passé le délai de rétractation légal de 7 jours (à compter du jour de la réservation).

NOTES IMPORTANTES :

- La direction de la Guyonnière ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.

- Assurance responsabilité civile obligatoire
- Les chiens sont tolérés en laisse sur le camping mais ils sont interdits dans les locations.

LE TATOUAGE ET LE CARNET DE VACCINATION SONT OBLIGATOIRES.

- Les clients devront s'acquitter de la taxe de séjour directement au camping (0,61 € par jour et par personne à partir de 18 ans) du 1er juillet au 31 août.