

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2020



UPDATE COVID-19 :

Voor alle boekingen vanaf 20/05/2020 en voor een nog onbepaalde duur, vindt u de uitzonderlijke modaliteiten:

- * Betaling van een symbolische voorschot van 1€
- * Betaling van het saldo van het verblijf 14 dagen voor aankomst.

Aangezien de intra-Europese grenzen sinds 15/06/2020 officieel zijn heropend, zijn de annuleringsvoorwaarden vanaf deze datum die welke op pagina 2 zijn beschreven. Een klant die zich niet heeft geabonneerd op de annuleringsoptie kan op geen enkele wijze aanspraak maken op terugbetaling of uitstel.

ALGEMEEN:

DE RESERVERING IS DEFINITIEF NADAT MEN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HEEFT GEACCEPTEERD EN NADAT WIJ EEN AANBETALING VAN 1€ + OPTIONELE KOSTEN VAN EEN ANNULERINGSOPTIE HEBBEN ONTVANGEN.

- De definitieve beslissing over de acceptatie van een reservering ligt alleen bij de camping. Op het moment van reservering ter plaatse, bij de receptie van de camping, ontvangt u een gedetailleerde factuur als bewijs van uw reservering en de ontvangst van de eerste betaling.
- Deze bevestiging is gebaseerd op het in acht nemen en respecteren van het reglement van de camping en de Algemene Verkoopvoorwaarden. Iedere gast dient zich hieraan te houden.
- De gast dient een bevestiging van ontvangst terug te sturen als antwoord op de ontvangen bevestigingsmail, waarin de juistheid van de genoemde gegevens bevestigd wordt (data van het verblijf, aantal personen...). Dit dient te worden gedaan binnen 48 uur na ontvangst van de e-mail.
- **LET OP:** Een reservering is DEFINITIEF. Er kan geen geld teruggegeven worden en aanpassing van de data is niet mogelijk. Iedere aanpassing van de data van het verblijf wordt beschouwd als een annulering van de reservering. Voor een nieuwe boeking **kan de eerste aanbetaling in geen enkel geval teruggegeven worden.** De gast dient er bij het reserveren dus zeker van te zijn dat de gekozen data van zijn vakantie volgend jaar de juiste zijn.
- Wanneer, om een bepaalde reden, de gast het geboekte verblijf moet verkorten of annuleren, zal het gehele bedrag niet terugbetaald worden. Alleen wanneer de gast een annuleringsoptie heeft geboekt, zal de camping aan de hand van de oorzaak van de annulering of verkorting een deel of het gehele bedrag uitkeren aan de gast.
- De aanwijzing van de specifieke staanplaats of accommodatie wordt door de camping uitgevoerd, het nummer zal bekend zijn op de dag van aankomst. De camping zal zijn uiterste best doen om aan eventuele voorkeuren van de gasten te voldoen (plaatsnummer, veld). Echter, de camping behoudt zich het recht om veranderingen aan te brengen in plaatsnummers ter optimalisatie van de planning.
- De prijzen vermeld op de factuur zijn contractueel (uitgezonderd de toeristenbelasting, die bepaald wordt door de gemeente St Julien des Landes, waardoor deze kan veranderen per jaar).
- Alleen de informatie die uitgewisseld is tijdens het boeken, zoals het aantal personen, kan worden beschouwd als bindend.
- NA HET AKKOORD VAN DE DIRECTIE, wanneer het aantal meereizende personen verschilt, bij aankomst of tijdens het verblijf, van het aantal dat in eerste instantie is dorgegeven, zal een bijkomend tarief worden toegepast: €12 per extra persoon per nacht. Wij weigeren toegang tot de camping aan families die aankomen met een aantal personen dat de maximale capaciteit van de geboekte accommodatie overschrijdt (dit geldt eveneens voor kinderen en baby's).
- De staanplaatsen en accommodaties worden op naam verhuurd en mogen onder geen enkele voorwaarde worden onderverhuurd zonder toestemming van de directie van de camping.
- De staanplaatsen en accommodaties worden alleen verhuurd aan groepen waarvan iedereen tot dezelfde familie behoort.
- Tot 6 personen is toegestaan per plaats.
- Wij houden uw reservering vast tot 24 uur na de verwachte aankomstdatum. Als deze tijd is verstreken en wij niets van u vernomen hebben, zal de reservering automatisch geannuleerd worden en zal het betaalde bedrag niet terugbetaald worden.
- Drukfouten in onze brochure of op de website voorbehouden. Wij vragen u vriendelijk de prijs van uw verblijf te bevestigen wanneer u uw verblijf boekt. De prijzen op de factuur van uw boeking zijn bindend.

HUURACCOMODATIES:

- Onze accommodaties zijn volledig voorzien, inclusief: servies, tuin set (tafel en stoelen), magnetron, dekens, kussens etc... Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen (u kunt deze ter plekke huren) behalve in onze: Safari Lodges (bedlinnen), Zen PREMIUM (bedlinnen en handdoeken set), Cottages PREMIUM***** (bedlinnen). De volgende typen accommodatie zijn voorzien van een televisie: Safari Lodge PREMIUM, Zen PREMIUM, Cottages PREMIUM***** 2 and 3 bedroom en de chalets.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in onze accommodaties.

- Het is verboden de stekkers van elektrische auto's via de stacaravans aan te sluiten, vraag nadere info op de receptie.
- Wanneer u een stacaravan, chalet of glamping accommodatie huurt, hoeft u geen borg te betalen. Echter, op de dag van vertrek, de accommodatie volledig schoon, opgeruimd en in goede staat zal worden achtergelaten. Uw sleutel moet worden achtergelaten bij de receptie. Wij rekenen op uw eerlijkheid, bedankt voor uw begrip.
- Op de dag van aankomst (die bevestigd is in uw reservering) kunt u uw accommodatie niet eerder betreden dan 16.00 uur. Een vroegere aankomst, voor 16.00 uur, zal betekenen dat u niet direct uw accommodatie kunt betreden (behalve met instemming van de directie van de camping).
- In het geval van een late aankomst vragen wij u vriendelijk ons hier tijdig over in te lichten. De receptie is tijdens het laagseizoen geopend tot 18.00 uur en in het hoogseizoen tot 20.00 uur. Mocht u later aankomen, kunt u terecht bij de bar van de camping. Wanneer u later dan 22.00 uur aankomt, zult u uw auto moeten achterlaten op de parkeerplaats.
- Op de dag van vertrek zult u uw accommodatie uiterlijk 10.00 uur moeten verlaten. Mocht u de accommodatie na 10.00 uur verlaten zal een extra nacht in rekening worden gebracht.

STAANPLAATSEN:

- De basiskosten van een staanplaats zijn inclusief 2 personen, elektriciteit 10A, 1 voertuig, 1 tent, caravan of camper. U kunt vanaf 14.00 uur terecht op uw staanplaats op de dag van aankomst.
- In het geval van een late aankomst vragen wij u vriendelijk ons hier tijdig over in te lichten. De receptie is tijdens het laagseizoen geopend tot 18.00 uur en in het hoogseizoen tot 20.00 uur. Mocht u later aankomen, kunt u terecht bij de bar van de camping. Wanneer u later dan 22.00 uur aankomt, zult u uw voertuig moeten achterlaten op de parkeerplaats en zult u de nacht hier moeten doorbrengen (u heeft hier een aansluiting voor elektriciteit tot uw beschikking). De slagboom opent de volgende dag om 08.00 uur.
- Honden zijn toegestaan op de staanplaatsen (indien aangegeven bij de reservering), maar moeten te allen tijde aangelijnd zijn. U moet bij aankomst een gezondheidsattest en een bewijs van vaccinatie kunnen aantonen.
- Het is verboden de stekkers van elektrische auto's via de stacaravans/staanplaatsen aan te sluiten, vraag nadere info op de receptie
- Tijdens het hoogseizoen (juli en augustus) moeten staanplaatsen voor minstens 7 nachten geboekt worden.
- Als u uw staanplaats op de dag van vertrek (bevestigd in uw reservering) later dan 12.00 uur verlaat, zal een extra nacht in rekening worden gebracht.

BETALINGSVOORWAARDEN:

Uw verblijf moet worden betaald als volgt:

- **Wanneer u reserveert:** u heeft 7 dagen de tijd om de betaling van een symbolische aanbetaling van 1€ te doen, plus de annuleringsoptie (optioneel).
- **Saldo**
 - Het resterende bedrag van uw verblijf moet uiterlijk twee weken voor aankomst worden betaald. Hierover ontvangt u automatisch een e-mail. U kunt betalen met:

Creditcard:

Op onze website: <http://thelisresa.webcamp.fr/?camping=guyonniere>, op de boekingen pagina, bij: "Find your reservation" vult u uw naam in en reserveringsnummer O2020..., vervolgens vult u het te betalen bedrag in, alsmede uw creditcard gegevens.

Telefonisch: +33 (0)2 51 46 62 59

Overmaken via onze bankrekening: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

Keuze annulatieverzekering

Tarieven die gelden vanaf 13/03/2020: €17,00/nacht voor huuraccommodatie en €12,00/nacht voor kampeerplekjes.

Dient betaald te worden met het voorschot bij de reservering. Het is mogelijk om de annulatieverzekering te overwegen voor 7 dagen alvorens een beslissing te maken.

De annulatiekosten werken als volgt:

- 50% van het totaalbedrag van het verblijf wanneer je annuleert tussen 15 en 8 dagen voor aankomst.
- 75% van het totaalbedrag van het verblijf wanneer je annuleert tussen 7 en 2 dagen voor aankomst.
- 90% van het totaalbedrag van het verblijf wanneer je 1 dag voor aankomst annuleert.
- 100% van het totaalbedrag van het verblijf wanneer je annuleert op de dag van aankomst of in geval van zich niet te vertonen.

BELANGRIJK: Je kan GEEN terugvordering vragen als je de annulatieverzekering niet gekozen hebt bij jouw booking. Het totale bedrag dat je dan betaald hebt aan de camping, behoort hen toe. Het bedrag dat je dan betaald hebt, KAN IN GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID gebruikt worden voor een andere reservering, zijnde het in het huidige seizoen of de volgende seizoenen.

BELANGRIJK:

De eigenaren en medewerkers van La Village de la Guyonnière kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor verloren voorwerpen, diefstal, ongelukken of schade.
