

Allgemeine Geschtsbedingungen

CAMPINGANLAGE

VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE

20
21



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Internetseite des Campingdorfes frei zugänglich: www.camping-guyonniere.com.

Sie werden automatisch als vom Kunden akzeptiert angesehen, sobald der Campingplatz eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Aufenthaltssumme verbucht hat.

Die endgültige Entscheidung, ob eine Buchung akzeptiert wird oder nicht, liegt ausschließlich bei der Campinganlage. Dafür erhalten Sie per E-Mail nach Eingang der Anzahlung ein Bestätigungsschreiben.

Eine Buchung gilt als verbindlich: nach der Bestätigung. Es kann **keine Änderung** mehr vorgenommen werden (Datum oder Art der Mietunterkunft). Dies gilt für Mietunterkünfte und Stellplätze ohne Ausstattung. Eine Änderung gilt als Buchungsstornierung.

Die Buchungsbestätigung ist vor allem von der Annahme der Buchung und der Einhaltung der Hausordnung der Campinganlage abhängig, die jeder Kunde einzuhalten hat.

Die Mietunterkünfte werden Mitgliedern ein und derselben Familie (Eltern + Kinder + Großeltern) zugewiesen.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder rechtlichen Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Die Stellplätze und Mietunterkünfte werden nominativ vermietet und können auf keinem Fall ohne ausdrückliche Zustimmung seitens der Direktion der Campinganlage untervermietet werden.

Nur die bei der Buchung übermittelten Informationen werden als vertraglich angesehen (vor allem Anzahl der Personen sowie deren Identität). Wir verweigern Familien den Zugang, die mit einer Anzahl an Personen vorstellig werden, die die erlaubte Kapazität der Unterkunft oder des gemieteten Stellplatzes übersteigt. **Nur die bei der Buchung aufgeführten Personen dürfen sich in der Campinganlage aufhalten.**

Besucher (Tagesbesucher und zur Übernachtung) sind im Juli und August verboten.

Im Mai, Juni und September NACH ZUSTIMMUNG DER DIREKTION und wenn die Anzahl der Personen sich bei der der Ankunft oder während des Aufenthaltes von der ursprünglich vorgesehenen Anzahl abweicht, wird der Preis angepasst: 12 €/Pers./Nacht oder Tag, altersunabhängig (+ Kurtaxe, falls zutreffend). Wir verweigern Familien den Zugang, die mit einer Anzahl an Personen vorstellig werden, die die erlaubte Kapazität der Unterkunft oder des gemieteten Stellplatzes übersteigt.

Die endgültige Zuweisung eines Stellplatzes wird von der Campinganlage vorgenommen und am Ankunftstag bekannt gegeben. Die Campinganlage berücksichtigt Ihre Wünsche, behält sich jedoch das Recht vor, Änderungen vorzunehmen, um die Planung zu optimieren.

Niemand ist vor Fehlern gefeit, auch Broschüren und Internetseiten nicht. Lassen Sie sich den Preis bei der Buchung bestätigen. Ausschließlich die auf der Rechnung genannten Preise sind vertraglich bindend.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund später als geplant ankommen oder sollte sich die vorgesehene Dauer Ihres Aufenthaltes verkürzen, so wird dennoch der gesamte noch geschuldete / bereits von der Campinganlage verbuchte Betrag für den Aufenthalt fällig.

Die Campinganlage bietet ihren Kunden eine Stornierungsfrist von 7 Tagen ab dem Tag der Buchung. Nach dieser Frist kann keine Rückerstattung mehr gefordert werden. Der bezahlte Betrag ist Eigentum der Campinganlage.

➔ Sonderfall „Last-Minute-Buchungen“: Spätestens 4 Wochen vor Ankunft für Mietobjekte / spätestens 2 Wochen vor Ankunft für Stellplätze. Bei beiden Fällen wird der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung fällig. Es wird keine Rücktrittsfrist gewährt.

Die Direktion der Campinganlage La Guyonnière kann auf keinem Fall für den Verlust persönlicher Objekte, Verletzungen oder Schäden haftbar gemacht werden, die einem Urlauber oder eines Ihrer Eigentümer während des Aufenthaltes widerfahren.

Der Besitz einer Haftpflichtversicherung ist Pflicht.

Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Zur Erinnerung: Besucher sind nur in der Nebensaison vorbehaltlich der Zustimmung der Direktion der Campinganlage. Die Direktion behält sich das Recht vor, Familien das Aufenthaltsrecht auf ihrer Anlage zu entziehen, wenn diese sich nicht an die Regeln der Campinganlage halten. In diesem Fall kann keine Rückerstattung gefordert werden.

Sie erlauben der Campinganlage, genau wie jeder Person, die die Campinganlage dafür vertritt, Sie während Ihres Aufenthaltes zu fotografieren, Sie aufzunehmen oder zu filmen und die besagten Bilder, Audios, Videos und Aufzeichnungen für jegliche Medien zu verwenden (insbesondere für Internetseiten - wozu auch Netzwerke gezählt werden müssen - und Medien für die Präsentation der Campinganlage und für Werbekampagnen und Reiseführer). Diese Erlaubnis gilt sowohl für Sie als auch für die Personen, die Sie beherbergen. Ihr alleiniger Zweck ist die Werbung für die Campinganlage und darf auf keiner Weise Ihrem Ruf schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos erteilt und gilt für alle Länder.

Die von Ihnen bei der Buchung übermittelten Informationen werden auf keinem Fall an Dritte weitergegeben. Diese Informationen gelten als vertraulich und werden für einen Zeitraum von 5 Jahren aufbewahrt. Sie werden ausschließlich von internen Abteilungen der Campinganlage für die Bearbeitung Ihres aktuellen und eventuellen zukünftigen Aufträgen verwendet sowie für die Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation und den Kunden vorbehaltenen Serviceleistungen. **Konform dem französischen Datenschutzgesetz haben Sie ein Anrecht auf Zugang zu Ihren personenbezogene Daten sowie auf deren Berichtigung und Löschung.** Es genügt eine einfache Anfrage nach Beendigung des Aufenthaltes an folgende E-Mail-Adresse: info@laguyonniere.com.

Hunde sind auf der Campinganlage erlaubt, wenn sie bei der Buchung angemeldet werden, sind jedoch in den Mietunterkünften und rund um die Swimmingpools, in den Lebensmittelgeschäften und in den Gebäuden verboten. Tätowierung/Microchip und Impfausweis sind Pflicht.

Vom 1. Juli bis einschließlich dem 31. August müssen unsere Kunden auf der Campinganlage eine Kurtaxe entrichten (0,61 €/Tag et pro Person ab 18 Jahren - Tarif 2020).

IM FALLE EINER GESUNDHEITSKRISE (Typ Covid-19)

Es gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen. Das französische Gesetz schreibt weder eine Rückerstattung noch einen Aufschub des Aufenthaltes vor. Aber:

Nach Urteil der Campinganlage bezüglich der von der Regierung des Wohnsitzlandes oder der französischen Regierung auferlegten Reisebeschränkungen (Ausgangssperre und/oder Quarantäne) kann folgende Prozedur gelten:

Es keine Rückerstattung gefordert werden.

Die Campinganlage kann jedoch ihren Kunden einen **Gutschein in Höhe von 70 %** des bereits bezahlten Betrags anbieten, der **innerhalb der folgenden 18 Monate eingelöst werden muss (keine Verlängerung für die folgende Saison möglich)**. Das Einlösen des Gutscheins muss spätestens 14 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum angemeldet werden.

Achtung: Selbst **Kunden mit einer Rücktrittsoption haben KEINEN Anspruch auf Rückerstattung**. Sie erhalten jedoch einen Gutschein über den gesamten bereits gezahlten Betrag.

Kunden, die einen Gutschein für 2022 haben, können Ihren zukünftigen Aufenthalt buchen, sobald die Buchung für diese Saison möglich ist (ungefähr ab Mitte Oktober 2021).

Im Falle einer Ausgangssperre und/oder einer erzwungenen Quarantäne während des Aufenthaltes des Kunden, der oder die eine frühzeitige Abreise zur Folge hat: Es können weder eine Rückerstattung noch ein Gutschein verlangt werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei der Buchung haben Sie **7 Tage**, um die **Anzahlung von 30 %** des Gesamtbetrags für den Aufenthalt zuzüglich der Bearbeitungskosten (20 €) und der Stornierungsoption (optional) zu bezahlen.

Bei einer Buchung mit einem Gutschein, der während der Gesundheitskrise von 2020 ausgestellt wurde:

- Dieser Gutschein wird als **Anzahlung für eine Buchung in der Saison 2021** verwendet. Sie werden möglicherweise zur Zahlung eines zusätzlichen Betrags aufgefordert, wenn der Gutschein nicht den vollen Betrag der erforderlichen Anzahlung (30 % des Preises für den Aufenthalt) abdeckt.
- Zum 15. April 2021 werden Sie zu einer **Zwischenzahlung in Höhe von 10 %** des Betrags für den Aufenthalt aufgefordert werden (Sie erhalten eine Erinnerungsmail von uns).

Der Restbetrag muss 4 Wochen vor der Ankunft / 2 Wochen vor der Stellplatzes geregelt werden. Zur Erinnerung erhalten Sie eine E-Mail von uns.

Sie können wie folgt bezahlen:

Per Banküberweisung: CIC Ouest: IBAN: FR7630047142750004160870157, BIC: CMCIFRPP
Per Kreditkarte: Begeben Sie sich dafür auf unserer Internetseite in den Buchungsbereich und dort in das Untermenü Zugang zu Ihrer Buchung. Geben Sie hier Ihren Namen und Ihre Reservierungsnummer ein: O2021..... und anschließend den mit der Kreditkarte zu bezahlenden Betrag ein. Oder bezahlen Sie telefonisch unter der Nummer +33 (0)2 51 46 62 59.

Unsere Unterkünfte sind vollständig ausgestattet einschließlich: Geschirr, Gartenmöbel, Mikrowelle, Bettdecken und Kopfkissen. Bettzeug und Handtücher sind nicht mit eingeschlossen; Ein Ausleihen ist vor Ort möglich (nach Verfügbarkeit). Ausschließlich folgende Unterkünfte sind mit einem Fernseher ausgestattet: Safari Lodge Premium, Zen Premium, Chalets, Cottages Premium****.

Die Schlüsselübergabe findet in der Nebensaison von 16:00 bis 18:00 Uhr und in der Hauptsaison von 16:00 bis 20:00 Uhr statt. Der Empfang erhält die Schlüssel ohne feste Uhrzeiten zwischen den oben genannten Uhrzeiten. Wenn die Mietunterkunft bei Ihrer Ankunft noch nicht bereit ist, können Ihnen die Campinganlagen-Armbänder trotzdem bereits übergeben werden. Sobald Ihre Mietunterkunft bereit steht, werden Sie vom Empfang telefonisch informiert. Wenn Sie vor den Ankunftszeiten anreisen, riskieren Sie, dass Sie die gewählte Mietunterkunft nicht beziehen können. Eine vorzeitige Schlüsselübergabe kann nicht verlangt werden.

Für die Mietunterkünfte wird bei Ihrer Ankunft keine Kautions verlangt. Ihre Mietunterkunft sollte jedoch bei Ihrer Abfahrt sauber und in einem guten allgemeinen Zustand sein. **Am Tag Ihrer Abfahrt müssen Sie die Mietunterkunft vor 10:00 Uhr verlassen. Ansonsten wird Ihnen eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt.** Sie müssen die Schlüssel einem Mitarbeiter am Empfang übergeben oder in den dafür vorgesehenen Kasten schmeißen. Wir setzen natürlich auf Ihr Verständnis und Ihre Ehrlichkeit.

Falls die Mietunterkunft vor der Abfahrt nicht von Ihnen gereinigt wird, bekommen Sie eine Reinigungsgebühr von mindestens 100 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen.

Wenn in oder um der Mietunterkunft herum nach Ihrer Abfahrt Beschädigungen festgestellt werden, erhalten Sie von uns mit Unterstützung der zuständigen Behörden einen Kostenvoranschlag für die Reparaturen.

Bitte kontaktieren Sie uns bei einer verspäteten Ankunft. Der Empfang ist in der Nebensaison (Mai - Juni und September) bis 18:00 Uhr, in der Hauptsaison (Juli - August) bis 20:00 Uhr geöffnet. Wenn der Empfang geschlossen ist, bitten wir Sie, sich an das Personal in der Bar zu wenden, um Ihren Schlüssel in Empfang nehmen zu können. Wenn Sie nach 22:00 Uhr ankommen, werden Sie Ihr Fahrzeug vor dem Gelände parken müssen, da Sie es nicht mit auf das Gelände nehmen werden können.

Haustiere sind in allen unseren Unterkünften verboten.

ZUR BUCHUNG EINES STELLPLATZES

Die Basispauschale gilt für 2 Personen und sind inbegriffen Strom 10A, 1 Fahrzeug, ein Zelt, ein Campingcar oder Wohnwagenanhänger. Sie können Stellplatz ab 14:00 Uhr an Ihrem Ankunftstag in Besitz nehmen

Auf dem Stellplatz sind **höchstens 6 Personen** erlaubt. Sie müssen zur gleichen Familie gehören.

Bitte kontaktieren Sie uns bei einer verspäteten Ankunft. Der Empfang ist in der Nebensaison (Mai - Juni und September) bis 18:00 Uhr, in der Hauptsaison (Juli - August) bis 20:00 Uhr geöffnet. Wenn der Empfang geschlossen ist, bitten wir Sie, sich bei unserem Personal an der Bar zu melden. Wenn Sie nach 22:00 Uhr ankommen, haben Sie mit Ihrem Fahrzeug keinen Zugang mehr zum Gelände und müssen die Nacht auf dem Parkplatz vor der Anlage verbringen (ein Stromanschluss ist vorhanden). Die Schranke wird morgens ab 8:00 Uhr geöffnet.

Eine Abfahrt nach 12:00 Uhr wird Ihnen als 1 zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt.

Hunde sind auf der Campinganlage erlaubt, wenn sie bei der Buchung angemeldet werden, sind jedoch in den Mietunterkünften und rund um die Swimmingpools, in den Lebensmittelgeschäften und in den Gebäuden verboten. Tätowierung/Microchip und Impfausweis sind Pflicht. 4€/nacht/Hund.

Die Stornierungsoption ist **OPTIONAL**.

Sie beläuft sich auf 17.00€/Übernachtung für die Mietunterkünfte 12.00€/Übernachtung für die Stellplätze.

Sie muss direkt bei der Buchung ausgewählt und gleichzeitig mit der Vorauszahlung bezahlt werden. Es ist nicht möglich, diese nach der Stornierungsfrist von 7 Tage (vom Tag der Buchung an) zu aktivieren.

Die Garantie tritt umgehend nach Abschluss der Stornierungsoption in Kraft und endet am Vortag der Ankunft.

Die Stornierungsoption deckt folgende Fälle ab:

- Schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Tod von: Ihrerseits oder eines Mitgliedes Ihrer Familie;
- medizinische Komplikationen (einschließlich Schwangerschaft);
- erhebliche materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit erforderlich machen;
- Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen;
- Stornierung oder Änderung der Daten Ihres Urlaubs durch Ihren Arbeitgeber.

Sie werden aufgefordert, einen Beleg vorzulegen.

Achtung: Die Stornierungsoption deckt keine Gesundheitskrisen vom Typ Covid-19 ab. Der Abschluss der Stornierungsgebühr befreit Sie jedoch von Umbuchungskosten (aufgrund von Gesundheitskrisen). 100 % des bereits überwiesenen Betrags werden in einen Gutschein umgewandelt.

Stornierungskosten: Zusätzlich zu den Bearbeitungskosten von 20 € sowie dem Gesamtbetrag der Stornierungsoption (12 bis 17 € pro Nacht entsprechend Ihrer Buchung) werden einbehalten:

- 20 % des bereits überwiesenen Betrags bei einer Stornierung zwischen 90 und 31 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 30 % des bereits überwiesenen Betrags bei einer Stornierung zwischen 30 und 21 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 50 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung zwischen 20 und 8 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 80 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung zwischen 7 und 2 Tagen vor dem geplanten Ankunftsdatum;
- 100 % des Betrags für den Aufenthalt für eine Stornierung am Tag des geplanten Ankunftsdatum, wenn niemand anreist.

Beispiel: Sie haben eine Anzahlung von 350€ + 20 € Bearbeitungsgebühr + 119€ für die Stornierungsoption gezahlt und möchten Ihren Aufenthalt 45 Tage vor der geplanten Ankunft stornieren:

Der Campingplatz behält 20€ Bearbeitungsgebühr + 119€ für die Stornierungsoption + 20% der Anzahlung ein. 20% von 350€ sind 70€. 350€ minus 70€ => Sie bekommen 280€ zurückerstattet.

ACHTUNG: Ein Kunde, der bei der Buchung nicht die Stornierungsoption gewählt hat, kann auf keinem Fall eine Rückerstattung verlangen. Der überwiesene Gesamtbetrag wird von der Campinganlage einbehalten. Außerdem kann dieser Betrag nicht für einen anderen Aufenthalt verwendet werden, weder in dieser Saison noch in anderen kommenden Saisons.

EARLY-BOOKING:

Als „Early Booking“ wird **eine Buchung bezeichnet, die direkt vor Ort, am Empfang der Campinganlage**, zwischen dem 01.07.2021 und 12.09.2021 für Juli und August 2022 getätigt wurde.

Mit dieser Buchung haben Sie die Möglichkeit, von der ersten Minute an zu buchen und somit **Ihren bevorzugten Stellplatz zu reservieren, so dieser denn verfügbar ist.**

Dank dieses Service profitieren Sie auch von einem **Nachlass für Ihren Aufenthalt:**

- 5 % Nachlass ab 7 gebuchten Übernachtungen;
- 10 % Nachlass ab 14 gebuchten Übernachtungen;
- 15 % Nachlass ab 21 gebuchten Übernachtungen;
- 20 % Nachlass ab 28 gebuchten Übernachtungen.

Wir raten dringend zum Abschluss der Stornierungsoption: Early-Booking ist eine feste Buchung. Änderungen des Datums oder der Art der Mietunterkunft sind nicht möglich.

