

Algemene verkoopvoorwaarden

CAMPING VILLAGE DE LA
GUYONNIERE

20
21



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Algemene boekingsvoorwaarden

VOOR ALLE BOEKINGEN

De algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de camping: www.camping-guyonniere.com

Zodra wij uw eerste aanbetaling van 30% van uw totale reissom hebben ontvangen, beschouwen wij dit automatisch als uw akkoord met deze verkoopvoorwaarden.

De definitieve beslissing over de bevestiging van een boeking wordt door de camping genomen. U ontvangt uw boekingsbevestiging en een gedetailleerde factuur nadat wij uw betaling van de borg hebben ontvangen.

Een reservering is bindend: zodra wij uw boeking hebben bevestigd **kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht** (zoals de data van verblijf of het soort accommodatie, ongeacht of u een staanplaats of huuraccommodatie boekt). Iedere aanpassing van uw boeking wordt gezien als een annulering van uw oorspronkelijke boeking.

De boekingsbevestiging is gebaseerd op de aanname dat de gasten alle regels en Algemene voorwaarden van de camping accepteren en respecteren. Iedere gast die op de camping verblijft dient zich aan deze regels en voorwaarden te houden.

De individuele staanplaatsen en huuraccommodaties worden alleen verhuurd aan leden van dezelfde familie (grootouders, ouders en kinderen).

Gasten van minderjarige leeftijd zijn alleen welkom onder begeleiding van hun ouder(s) of voogd(en).

Staanplaatsen en huuraccommodaties worden op naam gereserveerd en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden onderverhuurd zonder toestemming van het management van de camping.

De informatie die ten tijde van de boeking wordt doorgegeven is bindend (met name het aantal gasten en hun identiteitsgegevens). Wij weigeren toegang aan families die arriveren met meer mensen dan toegestaan op de staanplaats/in de accommodatie (inclusief kinderen en baby's). **Alleen de gasten die genoemd zijn in de boeking hebben toestemming om op de camping te verblijven.**

Bezoekers (overdag of 's nachts) zijn verboden tijdens de maanden juli en augustus..

Tijdens de maanden mei, juni en september, NA TOESTEMMING VAN HET CAMPING MANAGEMENT, dient er wanneer het doorgegeven aantal personen per boeking wordt overschreden een extra bedrag van EUR12,- per persoon, per dag of nacht te worden betaald, ongeacht de leeftijd (excl. Toeristenbelasting wanneer van toepassing). Wij weigeren toegang aan families die arriveren met een groter aantal mensen dan is toegestaan op of in de geboekte staanplaats/accommodatie (geldt ook voor baby's en kinderen).

De definitieve toewijzing van het staanplaats- of accommodatienummer wordt gedaan door de camping en zal bekend zijn bij aankomst. De camping houdt waar mogelijk rekening met uw wensen en voorkeuren, maar heeft het recht om hier wijzigingen in aan te brengen wanneer dit de planning van boekingen ten goede komt.

Geen enkele brochure of website is vrij van fouten. Houd hier rekening mee wanneer u boekt en kijk de weergegeven prijs zen goed na. Alleen de prijs die op uw factuur wordt weergegeven is bindend.

Algemene boekingsvoorwaarden

VOOR ALLE BOEKINGEN

Reserveringen worden tot 24 uur na de geplande aankomstdag in stand gehouden. Wanneer u niet voor die tijd aankomt, zonder de camping hierover in te lichten, zal de reservering geannuleerd worden en is er geen teruggave van de reeds voldane kosten mogelijk. **Wanneer u, ongeacht de reden, uw aankomst uit moet stellen of uw verblijf moet inkorten, dient alsnog het gehele bedrag van uw verblijf aan de camping te worden betaald.**

De camping biedt haar gasten de optie om een boeking te herroepen **binnen 7 dagen na de boeking**. Na deze termijn kan er geen teruggave worden geclaimd en dient het volledige bedrag te worden betaald aan de camping.

→ Uitzondering voor last-minute reserveringen gemaakt binnen 4 weken (huuraccommodaties) of 2 weken (staanplaatsen) voor aankomst: Het gehele bedrag dient te worden voldaan op het moment van reservering. In deze gevallen geldt geen herroepings-termijn.

Het management en de werknemers van de camping zijn niet aansprakelijk in gevallen van verloren goederen, ongelukken, verwondingen of schade die zich voordoen tijdens uw verblijf.

Het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering is **verplicht**.

Iedere hoofdboeker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele overlast die veroorzaakt wordt door een familielid of bezoeker (let op: bezoekers zijn alleen toegestaan in het laagseizoen, na toestemming van het camping management) die bij de hoofdboeker hoort. Het management van de camping behoudt het recht om families die de regels niet naleven de toegang tot de camping te ontfemen. Teruggave van de kosten is niet mogelijk.

Door te boeken geeft u de camping toestemming, en daarbij ook eventuele derden die door de camping zijn ingehuurd, **om foto's en/of (film)opnames van u te maken tijdens uw bezoek en deze opnames te gebruiken voor eigen media-doeleinden** (met name de websites en social media, bij presentaties en promoties van camping en in reisgidsen). Deze toestemming geldt voor u zelf maar ook voor alle andere mensen in uw boeking. Deze regel heeft als enige doel om de promotie van de camping te kunnen waarborgen en heeft op geen enkele manier gevolgen voor uw reputatie. Aan deze toestemming kunnen geen kosten verbonden zitten en geldt voor alle landen.

De informatie die u verstrekt tijdens het boeken zal nooit worden verstrekt aan derden. Deze informatie behandelen wij als vertrouwelijk en zal niet langer dan 5 jaar worden bewaard. De informatie zal alleen gebruikt worden door de camping zelf om uw huidige boeking en eventuele toekomstige boekingen te kunnen verwerken, en om de communicatie van informatie en eventuele aanbiedingen naar u optimaal te kunnen laten verlopen. **In overeenkomst met de AVG-wet heeft u te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien en/of aan te passen.** Wanneer u hier gebruik van wilt maken kunt u ons na afloop van uw verblijf een verzoek hiertoe per e-mail sturen, naar info@laguyonniere.com

Alle gasten dienen de toeristenbelasting rechtstreeks aan de camping te betalen (EUR0.61 per persoon van 18 jaar en ouder, per nacht – gebaseerd op de tarieven van 2020) van 1 juli t/m 31 augustus.

Algemene boekingsvoorwaarden

VOOR ALLE BOEKINGEN

IN GEVAL VAN GEZONDHEIDSCRISIS (zoals Covid-19)

De Algemene Verkoopvoorwaarden blijven gelden. De Franse wet schrijft voor dat er geen teruggave of uitstel van betaalde kosten plaats dient te vinden. Echter:

Afhankelijk van het besluit van de camping gebaseerd op reisrestricties die opgelegd zijn door de overheid van Frankrijk of het land waar de gast vandaan komt (bijvoorbeeld bij een lockdown of verplichte quarantaine), kan de procedure gaan gelden:

Het is niet mogelijk om een teruggave van de kosten aan te vragen.

Echter, de camping geeft haar gasten de mogelijkheid om een voucher te claimen met een waarde van 70% van het reeds betaalde bedrag. De voucher dient **binnen 18 maanden te worden gebruikt (uitstel tot het volgende seizoen is niet mogelijk)**. Het verzoek om een voucher dient minimaal 14 dagen voor de geplande aankomstdatum te worden ingediend.

Let op: **gasten die gebruik maken van de annuleringsoptie kunnen GEEN teruggave aanvragen.** Echter zullen wij een voucher ontvangen met een waarde van 100% van het reeds betaalde bedrag.

Alle gasten met een voucher die geldig is voor 2022 kunnen hun toekomstige boeking vastleggen vanaf het moment dat deze boekingsperiode beschikbaar is (omstreeks half oktober 2021).

In het geval van vroegtijdig afbreken van een verblijf vanwege een lockdown of verplichte quarantaine is het niet mogelijk om teruggave of een voucher te claimen.

BETALINGSVOORWAARDEN

Op het moment van boeking vragen wij u een eerste betaling te doen binnen 7 dagen na boeking. De betaling komt neer op **30% van het totaalbedrag van uw verblijf**, en daar bovenop de kosten van uw annuleringsoptie (wanneer van toepassing) en de boekingskosten van EUR20,-.

In geval van reservering met een voucher die verstrekt is n.a.v. de coronacrisis in 2020:

- Deze voucher dient u te gebruiken als **aanbetaling voor uw reservering in 2021**. Wanneer dit bedrag niet toereikend is voor de gehele aanbetaling (30% van het totaalbedrag) vragen wij u dit aan te vullen met een extra betaling.
- U zult op **15 april 2021** worden gevraagd een **tussentijdse betaling van 10% van het totaalbedrag** te voldoen (u krijgt een herinnering per e-mail).

Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aankomst (accommodatie) te worden voldaan/2 weken voor aankomst in staanplaats. U ontvangt hiervoor een geautomatiseerde e-mail van ons. U kunt betalen: *Met uw credit card:* via onze website: <http://thelisresa.webcamp.fr/?camping=guyonniere>, vult u bij "Vind uw reservering" uw naam en reserveringsnummer (O2021...) in. **Telefonisch** met +33(0) 2 51 46 62 59. / *Via overboeking:* Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

Boekingsvoorwaarden

VOOR BOEKINGEN VOOR HUURACCOMMODATIES

Onze huuraccommodaties zijn volledig voorzien van o.a.: servies, tuinmeubels, magnetron, dekens, kussens, etc. Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen tenzij anders aangegeven. U kunt beddengoed en handdoeken op de camping huren (afhankelijk van beschikbaarheid). Alleen de volgende types accommodaties zijn voorzien van een TV: Safari Lodge PREMIUM, Zen PREMIUM, Cottages PREMIUM**** 2-/3-slaapkamers, en chalets.

Gasten kunnen de sleutel van hun accommodatie tussen 16:00-18:00 (laagseizoen)/tussen 16:00-20:00 (hoogseizoen) ophalen. De receptie ontvangt de sleutels tijdens deze tijdvakken. Wanneer uw verblijf nog niet klaar is wanneer u arriveert kunt u wel alvast uw polsbandjes voor toegang tot de camping ophalen. Onze receptionistes informeren u vervolgens telefonisch wanneer uw verblijf klaar is. Wanneer u ervoor kiest om voor bovengenoemde tijden aan te komen is het mogelijk dat u uw verblijf niet direct kunt betreden: onder geen enkele voorwaarde is het mogelijk om de sleutel te ontvangen voor bovengenoemde tijdvakken.

Bij aankomst hoeft u geen borg te betalen. U dient echter op de dag van vertrek uw verblijf schoon en in optimale staat achter te laten. **U dient uw verblijf op de dag van vertrek voor 10:00 uur te verlaten, bij later vertrek dient u de kosten van een extra nacht bij te betalen.** Bij vertrek overhandigt u de sleutels aan ons receptiepersoneel, of laat u de sleutels achter in de daarvoor bestemde brievenbus. Uiteraard rekenen wij u op uw begrip en uw eerlijkheid.

Wanneer ons schoonmaakpersoneel na uw vertrek vaststelt dat u uw verblijf niet heeft schoongemaakt, zal een schoonmaaktaks van minimaal EUR100,- (inclusief btw) worden doorberekend. Deze dient u binnen 7 dagen na vertrek te betalen.

Wanneer er na uw vertrek schade aan of rondom uw accommodatie wordt vastgesteld zullen de reparatiekosten rechtstreeks aan u worden doorberekend, in samenwerking met de autoriteiten.

Mocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u uw sleutel ophalen bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden.

(Huis)dieren zijn niet toegestaan in onze huuraccommodaties.

Boekingsvoorwaarden

VOOR BOEKINGEN VOOR STAANPLAATSEN

De basisprijs van een staanplaats is inclusief 2 personen, 10A elektriciteit, 1 voertuig en 1 tent, caravan of camper. Op de dag van aankomst heeft u vanaf 14:00 uur toegang tot uw staanplaats.

Een maximum van 6 personen behorend tot dezelfde familie is toegestaan op een staanplaats.

Mocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u zich melden bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden en dient u de eerste nacht op de parkeerplaats door te brengen (elektriciteit is aanwezig). De slagbomen openen de volgende ochtend om 08:00 uur.

U dient uw staanplaats voor 12:00 uur te verlaten op de dag van vertrek. Wanneer u na deze tijd vertrekt worden de kosten voor een extra nacht in rekening gebracht.

Honden (huisdieren) zijn toegestaan op toerplaatsen (indien aangegeven op de reservering) maar **MOETEN** aan de lijn gehouden worden. Ze zijn niet toegestaan bij de zwembaden en ook niet in de overdekte ruimtes. Hun gezondheidstoestand en hun inentingsbewijs moeten worden verstrekt en zijn verplicht. De extra kosten bedragen €4/nacht/dier.

Boekingsvoorwaarden

VAN DE ANNULERINGSOPTIE

De annuleringsoptie is **OPTIONEEL**.

Deze optie kost EUR17,- per nacht voor huuraccommodaties en EUR12,- per nacht voor staanplaatsen.

De optie dient te worden betaald op het moment van boeking bij de aanbetaling. Het is niet mogelijk om deze optie te boeken na de herroepingstermijn van 7 dagen na het boeken.

De verzekering gaat in op het moment dat u zich inschrijft voor de annuleringsverzekering, en eindigt op de dag van aankomst.

De annuleringsverzekering geeft dekking in de volgende gevallen:

- Ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van uzelf of een familielid;
- Medische complicaties (ook in geval van zwangerschap);
- Materiële schade aan uw eigendom waardoor u niet in staat bent af te reizen naar de camping;
- Ontslag;
- Annulering of wijziging van uw opgenomen vakantiedagen door uw werkgever.

Wij vragen u in deze gevallen een bewijs of verklaring te overleggen.

Let op : De annuleringsoptie kan niet gebruikt worden met een eventuele gezondheids crisis als reden (zoals Covid-19). Echter, het boeken van deze optie geeft u wel een vrijstelling van wijzigingskosten mocht u uw verblijf uitstellen (vanwege een pandemie). 100% van het reeds betaalde bedrag zal worden omgezet in een voucher.

Annuleringskosten: Naast de boekingskosten van EUR20,- en het totaalbedrag van de annuleringsoptie (EUR12,- tot EUR17,- per nacht, afhankelijk van uw reservering) worden de volgende bedragen ingehouden:

- 20% van het reeds betaalde bedrag wanneer u annuleert tussen 90 en 31 dagen voor aankomst;
- 30% van het reeds betaalde bedrag wanneer u annuleert tussen 30 en 21 dagen voor aankomst;
- 50 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 20 en 8 dagen voor aankomst;
- 80 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 7 en 2 dagen voor aankomst;
- 100 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u de dag voor aankomst of op de dag van aankomst zelf annuleert, of wanneer u niet komt opdagen.

Voorbeeld: U heeft een aanbetaling gedaan van EUR350,- + EUR20,- administratiekosten + EUR119,- annuleringsverzekering en u wilt uw verblijf 45 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleren: In dat geval houdt de camping EUR20,- administratiekosten + EUR119,- annuleringsverzekering + 20% van de aanbetaling in.

- *20% van EUR350,- is EUR70,-, dus krijgt u EUR280,- terug (EUR350,- minus EUR70,-).*

BELANGRIJK: U kunt op geen enkele manier aanspraken op een teruggave van kosten wanneer u de annuleringsoptie niet heeft geboekt ten tijde van het boeken. Het reeds betaalde bedrag blijft in het bezit van de camping en kan ook ONDER GEEN ENKELE VOORWAARDE worden gebruikt voor een nieuwe boeking, niet in het huidige seizoen en ook niet voor een toekomstig seizoen.

Verkoopvoorwaarden

VOOR EARLY BOOKINGS

Een vroegboeking (= early-booking) voor juli en augustus 2022 is een reservering die ter plaatse op de camping, of via de website is gedaan tussen 1 juli en 15 september 2021.

Een vroegboeking geeft u het recht om een **specifieke staanplaats te kiezen, afhankelijk van de beschikbaarheid.**

Vroegboekers genieten een korting gebaseerd op het geboekte aantal nachten:

- 5% korting vanaf 7 geboekte nachten;
- 10% korting vanaf 14 geboekte nachten;
- 15% korting vanaf 21 geboekte nachten;
- 20% korting vanaf 28 geboekte nachten.

De camping adviseert vroegboekers met klem om gebruik te maken van de annuleringsoptie. Wanneer u een vroegboeking doet is deze bindend, na het boeken kan de datum of het type accommodatie/staanplaats niet meer worden aangepast.



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★