

Conditions générales de vente

CAMPING VILLAGE DE LA
GUYONNIÈRE

Mise à jour au 12.05.2021

20
21



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Conditions générales

RELATIVES A TOUTES LES RÉSERVATIONS

Les conditions générales de vente sont consultables librement sur le site internet du camping : www.camping-guyonniere.com.

Elles sont automatiquement considérées comme acceptées par le client dès lors qu'un acompte de 15% du montant du séjour est enregistré par le camping.

La décision définitive de l'acceptation de la réservation dépend uniquement du camping. Pour cela une confirmation vous sera envoyée par email, après réception de l'acompte.

Une réservation est ferme : suite à la confirmation, **aucune modification ne pourra être effectuée** (de date ou de type de location, que ce soit en emplacement nu ou en hébergement locatif). Toute modification serait considérée comme une annulation de réservation.

La confirmation de réservation est notamment subordonnée à l'acceptation et au respect du règlement intérieur du camping, tout client devra s'y conformer.

Les locations et emplacements sont attribués aux membres d'une seule et même cellule familiale (parents + enfants + grands-parents).

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les emplacements et les hébergements sont loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-loués sans l'accord de la direction du camping.

Seules les informations transmises lors de la réservation sont considérées comme contractuelles (le nombre de personnes ainsi que leur identité notamment). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris). **Seules les personnes inscrites dans la réservation sont autorisées à séjourner au camping.**

Les visiteurs (journée et nuitée) sont interdits pendant les mois de Juillet et Août.

Aux mois de Mai, Juin et Septembre, APRÈS ACCORD DE LA DIRECTION, si le nombre de personnes est différent à l'arrivée ou durant le séjour de celui initialement prévu, une correction de tarif sera appliquée : 12€/pers/nuit ou par jour, quel que soit l'âge (+ taxe de séjour si applicable). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris).

L'attribution définitive de l'emplacement est affectée par le camping et sera connue le jour de l'arrivée. Le camping tient compte de vos souhaits et préférences, mais se réserve le droit d'effectuer des changements afin d'optimiser le planning.

Aucune brochure / site internet n'est à l'abri d'une erreur. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

Conditions générales

RELATIVES A TOUTES LES RÉSERVATIONS

Si pour une raison quelconque, vous deviez retarder votre arrivée ou écourter la durée de votre séjour, le montant total du séjour demeure dû/acquis au camping.

Le camping offre à ses clients un **délai de rétractation de 7 jours** à compter du jour de la réservation. Passé ce délai, aucun remboursement ne peut être réclamé, le montant versé reste acquis au camping.

➔ Cas particuliers pour les réservations de dernière minute : effectuées à 4 semaines ou moins de l'arrivée pour les locations / effectuées à 2 semaines ou moins de l'arrivée pour les emplacements. Dans ces deux cas, le montant total du séjour est dû dès la réservation effectuée. Aucun délai de rétractation ne peut être appliqué.

La direction de la Guyonnière ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.

Assurance responsabilité civile obligatoire.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite (rappel : visiteurs autorisés en basse saison uniquement, sous réserve d'acceptation par la direction du camping). La direction se réserve le droit d'exclure du camping toute famille ne respectant pas le règlement intérieur. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

Vous autorisez le camping, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, **à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports** (en particulier sur les sites ou pages Internet - dont les réseaux sociaux - sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays.

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles, et sont conservées pendant 5 ans. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande actuelle et les éventuelles futures commandes, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. **Conformément à la loi RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.** Pour cela il suffit de nous en faire la demande par e-mail à info@laguyonniere.com, une fois votre séjour terminé.

Les chiens sont tolérés en laisse sur le camping si déclarés lors de la réservation, mais ils sont interdits dans les locations ainsi qu'aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le tatouage/puce et le carnet de vaccination sont obligatoires.

Les clients devront s'acquitter de la taxe de séjour directement au camping (0,61 € par jour et par personne à partir de 18 ans – tarif base 2020) du 1er juillet au 31 août.

Conditions générales

RELATIVES A TOUTES LES RÉSERVATIONS

EN CAS DE CRISE SANITAIRE (type Covid-19)

⇒ Cas n°1 : Vous avez souscrit à l'option annulation :

Dans ce cas, vous êtes couvert par l'assurance et vous pouvez prétendre à un remboursement (voir page 7 « les conditions relatives à l'option annulation »).

⇒ Cas n°2 : Vous n'avez pas souscrit à l'option annulation :

Dans ce cas, les conditions générales de vente s'appliquent. La loi française n'impose ni remboursement, ni report de séjour. En revanche :

Selon le jugement du camping sur les restrictions de voyage imposées par le gouvernement du pays de résidence du client, ou par le gouvernement français (confinement et/ou période d'isolement), la procédure suivante pourra être appliquée :

Aucun remboursement ne peut être réclamé.

Mais, le camping peut offrir la possibilité à ses clients d'obtenir un **bon à valoir de 70%** du montant déjà versé, **utilisable sous 18 mois (pas de reconduction possible sur la saison suivante)**, sur demande du client au minimum 14 jours avant la date d'arrivée prévue.

Dans le cas d'un confinement et/ou d'une période d'isolement imposé pendant le séjour du client ayant pour conséquence un départ anticipé : aucun remboursement ou bon à valoir ne peut être réclamé.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

À la réservation, vous disposez de **7 jours pour effectuer le paiement d'un acompte de 15%** du montant du séjour, majoré de l'option annulation (facultative) et des frais de dossier (20€).

En cas de réservation avec bon à valoir délivré suite à la crise sanitaire de 2020 :

- ce bon à valoir est utilisé comme **acompte pour la réservation 2021**. Un complément de paiement peut vous être demandé si le montant du bon à valoir ne couvre pas entièrement le montant de l'acompte requis (15% du montant du séjour).

Le solde du séjour devra être réglé 2 semaines avant l'arrivée pour les emplacements / 4 semaines avant l'arrivée pour les locatifs (un rappel vous sera envoyé par e-mail).

Vous pourrez procéder :

Par virement bancaire : CIC Ouest : IBAN : FR7630047142750004160870157, BIC : CMCIFRPP / *Par carte bancaire* : En vous rendant sur notre site internet dans l'espace réservation, dans l'onglet : "Accédez à votre réservation" entrer vos Nom et Numéro de réservation : O2021....., ensuite rentrez le montant à régler ainsi vos numéros de carte bancaire ; ou par téléphone au 02 51 46 62 59.

Conditions générales

RELATIVES A LA RÉSERVATION D'UN LOCATIF

Nos locatifs sont entièrement équipés, incluant ; vaisselle, salon de jardin, micro-onde, couvertures et oreillers. Les draps et le linge de toilette ne sont pas inclus, sauf si spécifié. La location est possible sur place (selon disponibilités). Seuls les hébergements suivants sont équipés de TV : Safari Lodge Premium, Zen Premium, Chalets, Cottages Premium****.

La remise des clés se fera entre 16h et 18h en basse-saison, et entre 16h et 20h en haute saison. La réception reçoit les clés de façon aléatoire entre ces horaires-là. Si la location n'est pas prête à votre arrivée, les bracelets du camping pourront tout de même vous être remis. Dès que votre location sera prête, l'équipe réception vous en informera par téléphone. Si vous faites le choix d'arriver avant les heures d'arrivée, vous vous exposez à ne pas pouvoir occuper l'installation retenue : aucune remise des clés anticipée ne pourra être demandée.

Pour les locations, aucune caution ne vous sera demandée à votre arrivée. Cependant, à votre départ, votre locatif devra être dans un parfait état de propreté, et dans un très bon état général. **Le jour du départ, vous devrez impérativement quitter le locatif avant 10h, ou une nuit supplémentaire vous sera facturée.** Vous devrez remettre les clés à la réception aux membres du personnel ou dans la boîte prévue à cet effet. Nous comptons bien évidemment sur votre compréhension et votre honnêteté.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé par vos soins avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100 € TTC vous sera facturé, à régler dans les 7 jours.

Si des dégradations sont constatées dans ou autour de la location après votre départ, des devis vous seront transmis pour règlement des réparations, avec l'appui des autorités compétentes.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai-Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar pour récupérer vos clés. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule.

Les animaux sont interdits dans tous nos locatifs.

Conditions générales

RELATIVES A LA RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT

Le forfait de base comprend 2 personnes, électricité 10A, 1 véhicule, une tente, caravane ou camping-car. Vous pouvez prendre possession de l'emplacement à partir de 14h le jour de votre arrivée

Un maximum de 6 personnes est autorisé sur l'emplacement. Elles doivent appartenir à la même cellule familiale.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous en informer. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai– Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule et devrez passer la nuit sur le parking (un branchement électrique est à votre disposition). La barrière ouvre à 8h00 le matin.

Tout départ après 12h sera facturé 1 nuit supplémentaire.

Les chiens sont tolérés en laisse sur le camping si déclarés lors de la réservation, mais ils sont interdits dans les locations ainsi qu'aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le tatouage/puce et le carnet de vaccination sont obligatoires. Un supplément de 4€/nuit/animal sera appliqué.

Conditions générales

RELATIVES A L'OPTION ANNULATION

L'option annulation est **FACULTATIVE**.

L'option annulation couvre toutes les causes d'annulation, crise sanitaire (type COVID-19) comprise.

Elle est de 17.00€/nuit pour les locatifs, et 12.00€/nuit pour les emplacements.

L'option annulation **doit être souscrite et réglée en même temps que l'acompte** lors de la réservation. Pas de possibilité de la prendre après la période de rétractation de 7 jours (à compter du jour de la réservation).

La garantie prend effet dès la souscription de l'option annulation, et prend fin la veille de l'arrivée.

A partir de J-30, des frais d'annulation pourront s'appliquer: En plus des frais de dossier de 20€ et du montant total de l'option annulation (12€ à 17€ par nuit selon votre réservation), seront retenus :

- 30% du montant déjà versé pour une annulation entre 30 et 21 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 50% du montant du séjour pour une annulation entre 20 et 8 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 80% du montant du séjour pour une annulation entre 7 et 2 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 100% du montant du séjour pour une annulation la veille ou le jour de la date d'arrivée prévue, ou une non-présentation.

Ces frais ne s'appliqueront pas dans les cas suivants, sur justificatif :

- restrictions de voyages strictes (confinement, quarantaine obligatoire, fermeture des frontières),
- test positif au Covid-19 d'un des participants au séjour.

IMPORTANT : Un client n'ayant pas souscrit à l'option annulation au moment de sa réservation ne peut en aucun cas prétendre à un remboursement.

Conditions générales

RELATIVES AUX EARLY BOOKINGS

Est dite "Early-booking" une **réservation faite directement sur place, à la réception du camping**, entre le 01.07.2021 et le 12.09.2021, pour les mois de Juillet et Août 2022.

Avec cette réservation, vous avez la possibilité de réserver en première minute et de **choisir votre emplacement préféré, en fonction des disponibilités**.

Grâce à ce service, vous bénéficiez de **réductions sur votre séjour** :

- 5% de réduction à partir de 7 nuits réservées,
- 10% de réduction à partir de 14 nuits réservées,
- 15% de réduction à partir de 21 nuits réservées,
- 20% de réduction à partir de 28 nuits réservées.

La souscription à l'**option annulation est fortement recommandée** : la réservation 'early-booking' est ferme, aucune modification de date ou de type de location/emplacement ne pourra être effectuée.



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★