

Algemene verkoopvoorwaarden

CAMPING VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE *****

2022



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Overzicht

1	Algemene Boekingsvoorwaarden.....	4 -
2	Uw verblijf in ACCOMMODATIE:.....	4 -
2.1	Voorwaarden	4 -
2.2	Betalingsvoorwaarden voor een verblijf in een ACCOMMODATIE ...	5 -
2.3	Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden	5 -
3	Uw verblijf in een STAANPLAATS:.....	5 -
3.1	Voorwaarden	5 -
3.2	Betalingsvoorwaarden voor een STAANPLAATS	6 -
3.3	Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden	6 -
4	Prijzen en toeristenbelasting	6 -
5	Vertraging van het verblijf	7 -
6	Onderbreking van het verblijf.....	7 -
7	Verandering van verblijf.....	7 -
7.1	Data of aantal personen.....	7 -
7.2	Duur van het verblijf	7 -
7.2.1	Toename van de verblijfsduur.....	7 -
7.2.2	Daling van de verblijfsduur	7 -
7.3	Type staanplaats.....	7 -
8	Annulering van het verblijf :	8 -
8.1	Annulering door de gast.....	8 -
8.1.1	zonder annuleringoptie	8 -

8.1.2	met annuleringoptie	- 8 -
8.2	Annulering door de camping	- 9 -
8.2.1	Behalve in gevallen van overmacht.....	- 9 -
8.2.2	In geval van overmacht.....	- 9 -
9	Minderjarige	- 9 -
10	Bezoekers:.....	- 9 -
11	Verantwoordelijkheid van de gast :.....	- 9 -
12	Dieren	- 10 -
13	Huisregels	- 10 -
14	Geen herroepingsrecht :	- 10 -
15	Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden ::.....	- 10 -
16	Intellectueel eigendom :.....	- 10 -
17	Beeldrechten	- 11 -
18	Toepassing van het recht - Taal :	- 11 -
19	Geschillen - Bemiddeling :	- 11 -

1 Algemene Boekingsvoorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de camping: www.camping-guyonniere.com

Zij worden automatisch als aanvaard beschouwd door de klant zodra de aanbetaling van **20%** van uw totale reisom (en de eventuele annuleringsoptie) door de camping is geregistreerd. De betaling moet ter plaatse op het moment van de reservering worden voldaan.

De definitieve beslissing over de bevestiging van een boeking wordt door de camping genomen. U ontvangt uw boekingsbevestiging en een gedetailleerde factuur nadat wij uw betaling van de borg hebben ontvangen.

De reserveringsbevestiging is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen.

De individuele staanplaatsen en huuraccommodaties worden alleen verhuurd aan leden van dezelfde familie (grootouders, ouders en kinderen).

Staanplaatsen en huuraccommodaties worden op naam gereserveerd en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden onderverhuurd zonder toestemming van het management van de camping.

De informatie die ten tijde van de boeking wordt doorgegeven is bindend (met name het aantal gasten en hun identiteitsgegevens). Wij weigeren toegang aan families die arriveren met meer mensen dan toegestaan op de staanplaats/in de accommodatie (inclusief kinderen en baby's). **Alleen de gasten die genoemd zijn in de boeking hebben toestemming om op de camping te verblijven.**

De definitieve toewijzing van het staanplaats- of accommodatienummer wordt gedaan door de camping en zal bekend zijn bij aankomst. De camping houdt waar mogelijk rekening met uw wensen en voorkeuren, maar heeft het recht om hier wijzigingen in aan te brengen wanneer dit de planning van boekingen ten goede komt.

2 Uw verblijf in ACCOMMODATIE:

2.1 Voorwaarden

Onze huuraccommodaties zijn volledig voorzien van o.a.: servies, tuinmeubels, magnetron, dekens, kussens, etc. Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen tenzij anders aangegeven. U kunt beddengoed en handdoeken op de camping huren (afhankelijk van beschikbaarheid). Alleen de volgende types accommodaties zijn voorzien van een TV: Safari Lodge PREMIUM, Zen PREMIUM, Cottages PREMIUM*****, 2-/3-slaapkamers, en chalets.

Gasten kunnen de sleutel van hun accommodatie tussen 16:00-18:00 (laagseizoen)/tussen 16:00-20:00 (hoogseizoen) ophalen. De receptie ontvangt de sleutels tijdens deze tijdvakken. Wanneer uw verblijf nog niet klaar is wanneer u arriveert kunt u wel alvast uw polsbandjes voor toegang tot de camping ophalen. Onze receptionistes informeren u vervolgens telefonisch wanneer uw verblijf klaar is. Wanneer u ervoor kiest om voor bovengenoemde tijden aan te komen is het mogelijk dat u uw verblijf niet direct kunt betreden: onder geen enkele voorwaarde is het mogelijk om de sleutel te ontvangen voor bovengenoemde tijdvakken.

Bij aankomst hoeft u geen borg te betalen. U dient echter op de dag van vertrek uw verblijf schoon en in optimale staat achter te laten. **U dient uw verblijf op de dag van vertrek voor 10:00 uur te verlaten, bij later vertrek dient u de kosten van een extra nacht bij te betalen.** Bij vertrek overhandigt u de sleutels aan ons receptiepersoneel, of laat u de sleutels achter in de daarvoor bestemde brievenbus. Uiteraard rekenen wij u op uw begrip en uw eerlijkheid.

Wanneer ons schoonmaakpersoneel na uw vertrek vaststelt dat u uw verblijf niet heeft schoongemaakt, zal een schoonmaakt bedrag van minimaal EUR100,- (inclusief btw) worden doorberekend. Deze dient u binnen 7 dagen na vertrek te betalen.

Wanneer er na uw vertrek schade aan of rondom uw accommodatie wordt vastgesteld zullen de reparatiekosten rechtstreeks aan u worden doorberekend, in samenwerking met de directie.

Mocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u uw sleutel ophalen bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden.

2.2 Betalingsvoorwaarden voor een verblijf in een ACCOMMODATIE

Een aanbetaling van 20% van uw totale reissom plus annuleringskosten (optioneel) is vereist bij de boeking.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te worden voldaan. U ontvangt hiervoor een geautomatiseerde e-mail van ons.

U kunt betalen:

Met uw credit card: via onze website: <http://thelisresa.webcamp.fr/?camping=guyonniere>, vult u bij "Vind uw reservering" uw naam en reserveringsnummer (O2021...)

In. **Telefonisch** met +33(0) 2 51 46 62 59.

Via overboeking: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

2.3 Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden

In geval van niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te koop aan te bieden.

3 Uw verblijf in een STAANPLAATS:

3.1 Voorwaarden

De basisprijs van een staanplaats is inclusief 2 personen, 10A elektriciteit, 1 voertuig en 1 tent, caravan of camper. Op de dag van aankomst heeft u vanaf 14:00 uur toegang tot uw staanplaats.

Een maximum van 6 personen behorend tot dezelfde familie is toegestaan op een staanplaats.

Mocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u zich melden bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden en dient u de eerste nacht op de parkeerplaats door te brengen (elektriciteit is aanwezig). De slagbomen openen de volgende ochtend om 08:00 uur.

Bij vertrek na 12.00 uur wordt 1 nacht extra in rekening gebracht.

3.2 Betalingsvoorwaarden voor een STAANPLAATS

Een **aanbetaling van 20%** van uw totale reissom plus annuleringskosten (optioneel) is vereist bij de boeking.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 weken voor aankomst te worden voldaan. U ontvangt hiervoor een geautomatiseerde e-mail van ons.

U kunt betalen:

Met uw credit card: via onze website: <http://thelisresa.webcamp.fr/?camping=guyonniere> , vult u bij "Vind uw reservering" uw naam en reserveringsnummer (O2021...)

In. Telefonisch met +33(0) 2 51 46 62 59.

Via overboeking: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village La Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626

3.3 Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden

In geval van niet-betaling van het saldo door de gast uiterlijk 15 dagen voor de aanvang van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te koop aan te bieden.

4 Prijzen en toeristenbelasting

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2022. Ze zijn in euro en inclusief BTW. De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die op de website www.camping-guyonniere.com worden verleend. Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar tijdens hun geldigheidsduur, zoals aangegeven op de site, waarbij de camping zich het recht voorbehoudt om, buiten deze geldigheidsduur, de prijzen op elk moment te wijzigen.

Geen enkele brochure of website is vrij van fouten. Houd hier rekening mee wanneer u boekt en kijk de weergegeven prijzen goed na. Alleen de prijs die op uw factuur wordt weergegeven is bindend.

De toeristenbelasting, geïnd voor rekening van de gemeente Saint Julien des Landes, is niet in onze tarieven inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld per persoon van 18 jaar en ouder en per dag en varieert naar gelang van de bestemming. De toeristenbelasting moet rechtstreeks aan de camping worden betaald (0,61 € per dag en per persoon ouder dan 18 jaar - tarief op basis van 2021) van 1 juli tot 31 augustus.

5 Vertraging van het verblijf

Er worden geen kortingen of terugbetalingen verleend in geval van verlate aankomst, vervroegd vertrek of wijziging van het aantal personen (hetzij voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf).

NO SHOW: Indien u niet komt opdagen op de dag van uw aankomst, en zonder enig bericht van uw kant, zal na 24 uur uw verblijf geannuleerd worden en de aan de camping verschuldigde bedragen zullen door de camping ingehouden worden.

6 Onderbreking van het verblijf

Indien u om welke reden dan ook uw verblijf moet onderbreken, blijft het totale bedrag van het verblijf verschuldigd aan de camping. Voortijdig vertrek geeft geen aanleiding tot terugbetaling door de camping.

7 Verandering van verblijf

7.1 Data of aantal personen

In geval van wijziging van data of aantal **personen ZONDER VERANDERING VAN DE DUUR VAN HET VERBLIJF**, zal de camping alles in het werk stellen om verzoeken tot wijziging van data te accepteren binnen de grenzen van beschikbaarheid, zonder extra kosten tot 03/01/2022. De cliënt kan zijn verzoek schriftelijk indienen op het volgende adres: info@laguyonniere.com. Wij zullen proberen de bij de reservering opgegeven voorkeuren zoveel mogelijk aan te houden. Uitstel tot het volgende seizoen wordt echter niet aanvaard. Vanaf 04/01/2022, voor een verandering van data van verblijf of aantal personen **ZONDER VERANDERING VAN DE DUUR VAN HET VERBLIJF**, zal de gast een forfaitaire som van 100€ moeten betalen.

7.2 Duur van het verblijf

7.2.1 Toename van de verblijfsduur

Wanneer een gast de duur van zijn verblijf wenst te verlengen, dient hij zijn verzoek per e-mail te richten aan het volgende adres: info@laguyonniere.com. Zij wordt uitgevoerd naar gelang van de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven, **ZONDER EXTRA KOSTEN**.

7.2.2 Daling van de verblijfsduur

In geval van een verzoek om de duur van het verblijf te verkorten, moet de gast zijn verzoek schriftelijk richten aan het volgende adres: info@laguyonniere.com. De camping zal alles in het werk stellen om aan het verzoek van de gast te voldoen, maar zal een toeslag van 15% van het totale bedrag van de oorspronkelijke reservering, exclusief opties, in rekening brengen, ongeacht de datum van het verzoek van de klant om de verblijfsduur te wijzigen.

7.3 Type staanplaats

In geval van wijziging van het type staanplaats zal de camping trachten de wijzigingsverzoeken zoveel mogelijk in te willigen binnen de grenzen van de beschikbaarheid:

Indien de accommodatie duurder is, zal de gast de extra kosten (d.w.z. het verschil tussen de twee tarieven) moeten betalen.

Indien de accommodatie goedkoper is, wordt geen restitutie verleend en dient de gast de prijs van de oorspronkelijk geboekte categorie te betalen.

8 Annulering van het verblijf:

8.1 Annulering door de gast

8.1.1 zonder annuleringoptie

Ingeval van annulering van de Reservering door de gast, dient dit schriftelijk te geschieden op het volgende adres: info@laguyonniere.com. Na aanvaarding door de camping, om welke reden dan ook, behalve in geval van overmacht (= zoals gedefinieerd in de paragraaf **ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF DOOR DE CAMPING**), worden de betaalde bedragen automatisch verworven door de camping en geven ze geen aanleiding tot enige terugbetaling.

8.1.2 met annuleringoptie

De annuleringsoptie is OPTIONEEL

Deze optie kost EUR17,- per nacht voor huuraccommodaties en EUR12,- per nacht voor staanplaatsen.

De optie dient te worden betaald op het moment van boeking bij de aanbetaling. Het is niet mogelijk om deze optie te boeken na de herroepingstermijn van 7 dagen na het boeken.

De verzekering gaat in op het moment dat u zich inschrijft voor de annuleringsverzekering, en eindigt op de dag van aankomst.

De annuleringsoptie dekt alle redenen voor annulering.

Er kan u om een schriftelijk bewijs worden gevraagd.

Annuleringskosten: Naast de 20€ reserveringskosten en het totaalbedrag van de annuleringsoptie (12€ tot 17€ per nacht, afhankelijk van uw reservering), wordt het volgende ingehouden

- 30% van het reeds betaalde bedrag wanneer u annuleert tussen 30 en 21 dagen voor aankomst;
- 50 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 20 en 8 dagen voor aankomst;
- 80 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor aankomst;
- 100 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer op de dag van aankomst zelf annuleert, of wanneer u niet komt opdagen.

Voorbeeld: u heeft een betaling gedaan van 1100€ + 20€ reserveringskosten + 119€ annuleringsoptie en u wenst uw verblijf te annuleren 28 dagen voor de geplande aankomstdatum:

De camping houdt 20€ reserveringskosten in + 119€ annuleringsoptie + 30% van de betaling gedaan.

- 30% van 1100€ is 330€; dus 1100€ min 330€ => U krijgt 770 terugbetaald

8.2 Annulering door de camping

8.2.1 Behalve in gevallen van overmacht

In geval van annulering door de camping, zal het verblijf van de gast volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding.

8.2.2 In geval van overmacht

Overmacht wordt gedefinieerd als een onvoorzienbare, onbedwingbare gebeurtenis die buiten de macht van de betrokken personen valt, zoals

- Natuurrampen,

- Vuur,

De camping zal de voorschriften van de Franse autoriteiten in acht nemen en toepassen. In geen geval kan deze annulering aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

9 Minderjarige

Gasten van minderjarige leeftijd zijn alleen welkom onder begeleiding van hun ouder(s) of voogd(en)

10 Bezoekers:

Bezoekers (overdag of 's nachts) zijn verboden tijdens de maanden juli en augustus..

Tijdens de maanden mei, juni en september, NA TOESTEMMING VAN HET CAMPING MANAGEMENT, dient er wanneer het doorgegeven aantal personen per boeking wordt overschreden een extra bedrag van EUR12,- per persoon, per dag of nacht te worden betaald, ongeacht de leeftijd (excl. Toeristenbelasting wanneer van toepassing). Wij weigeren toegang aan families die arriveren met een groter aantal mensen dan is toegestaan op of in de geboekte staanplaats/accommodatie (geldt ook voor baby's en kinderen).

11 Verantwoordelijkheid van de gast :

Het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering is **verplicht**. Een verzekeringsbewijs kan worden gevraagd aan de Klant voor de aanvang van het verblijf.

Het management en de werknemers van de camping Village de la Guyonnière zijn niet aansprakelijk in gevallen van verloren goederen, ongelukken, verwondingen of schade die zich voordoen tijdens uw verblijf.

Iedere **hoofdboeker is verantwoordelijk** en aansprakelijk voor eventuele overlast die veroorzaakt wordt door een familielid of bezoeker (let op: bezoekers zijn alleen toegestaan in het laagseizoen, na toestemming van het camping

management) die bij de hoofdboekter hoort. Het management van de camping behoudt het recht om families die de regels niet naleven de toegang tot de camping te ontfeggen. Teruggave van de kosten is niet mogelijk.

12 Dieren

Honden (huisdieren) zijn toegestaan op toerplaatsen (indien aangegeven op de reservering) maar **MOETEN** aan de lijn gehouden worden. Ze zijn niet toegestaan bij de zwembaden en ook niet in de overdekte ruimtes. Hun gezondheidstoestand en hun inentingsbewijs moeten worden verstrekt en zijn verplicht. De extra kosten bedragen €4/nacht/dier.

Verboden in verhuur

13 Huisregels

De boekingsbevestiging is gebaseerd op de aanname dat de gasten alle regels en Algemene voorwaarden van de camping accepteren en respecteren. Iedere gast die op de camping verblijft dient zich aan deze regels en voorwaarden te houden.

De huisregels hangen aan de ingang van het etablissement en worden op de dag van aankomst aan de gast overhandigd in het welkomstboekje. De gast is verplicht ze te lezen en te respecteren

14 Geen herroepingsrecht :

De camping biedt haar gasten de optie om een boeking te herroepen **binnen 7 dagen na de boeking**. Na deze termijn kan er geen teruggave worden geclaimd en dient het volledige bedrag te worden betaald aan de camping.

⇒ Uitzondering voor last-minute reserveringen gemaakt binnen 4 weken (huuraccommodaties) of 2 weken (staanplaatsen) voor aankomst: Het gehele bedrag dient te worden voldaan op het moment van reservering. In deze gevallen geldt geen herroepings-termijn.

15 Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden ::

De informatie die u verstrekt tijdens het boeken zal nooit worden verstrekt aan derden. Deze informatie behandelen wij als vertrouwelijk en zal niet langer dan 5 jaar worden bewaard. De informatie zal alleen gebruikt worden door de camping zelf om uw huidige boeking en eventuele toekomstige boekingen te kunnen verwerken, en om de communicatie van informatie en eventuele aanbiedingen naar u optimaal te kunnen laten verlopen. **In overeenkomst met de AVG-wet heeft u te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien en/of aan te passen.** Wanneer u hier gebruik van wilt maken kunt u ons na afloop van uw verblijf een verzoek hiertoe per e-mail sturen, naar info@laguyonniere.com

16 Intellectueel eigendom :

De inhoud van de website www.camping-guyonniere.com is eigendom van de camping en wordt beschermd door de Franse en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie van

deze inhoud is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen. Bovendien behoudt de Camping zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die zijn gemaakt (zelfs op verzoek van de gast) met het oog op het verlenen van de Diensten aan de gast.

Het is de gast dus verboden de genoemde studies, tekeningen, modellen, prototypes enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Camping, die eventueel afhankelijk kan worden gesteld van een financiële tegenprestatie.

17 Beeldrechten

Door te boeken geeft u de camping toestemming, en daarbij ook eventuele derden die door de camping zijn ingehuurd, **om foto's en/of (film)opnames van u te maken tijdens uw bezoek en deze opnames te gebruiken voor eigen media-doeleinden** (met name de websites en social media, bij presentaties en promoties van camping en in reisgidsen). Deze toestemming geldt voor u zelf maar ook voor alle andere mensen in uw boeking. Deze regel heeft als enige doel om de promotie van de camping te kunnen waarborgen en heeft op geen enkele manier gevolgen voor uw reputatie. Aan deze toestemming kunnen geen kosten verbonden zitten en geldt voor alle landen.

18 Toepassing van het recht - Taal :

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Ingeval zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, zal in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

19 Geschillen - Bemiddeling :

Elke klacht betreffende de niet-conformiteit van de diensten ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail worden gericht aan Camping Village de la Guyonnière: info@laguyonniere.com

Overeenkomstig de bepalingen van de consumentenwet betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", heeft de gast het recht kosteloos een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door SARL Camping Village de la Guyonnière. De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is :

CM2C
14 rue Saint Jean
75017 PARIS



village de
la **guyonnière**
CAMPING VENDÉE ★★★★★