Conditions générales de vente

CAMPING VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE

2023

village de
la guyonnière
CAMPING VENDÉE ★★★★★

Sommaire

1 Conditions de Réservation : ..... - 4 -
2 Votre Séjour en HÉBERGEMENT: ..... - 4 -
2.1 Conditions ..... - 4 -
2.2 Modalités de règlement pour un Séjour HÉBERGEMENT ..... - 5 -
2.3 Non –respect des modalités de règlement ..... - 5 -
3 Votre Séjour en EMPLACEMENT : ..... - 6 -
3.1 Conditions ..... - 6 -
3.2 Modalités de règlement pour un Séjour EMPLACEMENT ..... - 6 -
3.3 Non –respect des modalités de règlement ..... - 6 -
4 Tarifs et Taxe de Séjour : ..... - 6 -
5 Retard de Séjour ..... - 7 -
6 Interruption de Séjour ..... - 7 -
7 Modification de Séjour ..... - 7 -
7.1 Dates ou nombre de personnes ..... - 7 -
7.2 Durée du séjour ..... - 7 -
7.2.1 Augmentation de la durée du séjour ..... - 7 -
7.2.2 Diminution de la durée du séjour avant votre arrivée ..... - 7 -
7.2.3 Diminution de la durée du séjour sur place ..... - 8 -
7.3 Type d'emplacement ..... - 8 -
8 Annulation de Séjour : ..... - 8 -
8.1 Par le Client : ..... - 8 -
8.1.1 SANS Option Annulation ..... - 8 -
8.1.2 AVEC Option Annulation ..... - 8 -
8.2 Par le Camping : ..... - 9 -
8.2.1 Hors cas de force majeur ..... - 9 -
8.2.2 En cas de force majeur ..... - 9 -

9 Mineurs :..... - 9 -
10 Visiteurs :..... - 9 -
11 Responsabilité du client :.....- 10 -
12 Animaux :.....- 10 -
13 Règlement intérieur : .....- 10 -
14 Absence de Droit de rétractation :.....- 10 -
15 Informatiques et Libertés : .....- 10 -
16 Propriété intellectuelle :.....- 11 -
17 Droit à l'image : .....- 11 -
18 Droit application - Langue :.....- 11 -
19 Litige - Médiation :.....- 11 -

1 Conditions de Réservation :

Les conditions générales de vente sont consultables librement sur le site internet du camping : **www.camping-guyonniere.com**

Elles sont automatiquement considérées comme acceptées par le client dès lors qu'un acompte de **20%** du montant du séjour est enregistré par le camping.

La décision définitive de l'acceptation de la réservation dépend uniquement du camping. Pour cela une confirmation vous sera envoyée par email, après réception de l'acompte.

La confirmation de réservation est nominative, cependant elle peut être cédée à un membre de la famille ou des amis avec autorisation de l'établissement. Le client peut effectuer sa demande, par écrit à l'adresse suivant : info@laguyonniere.com.

Les locations et emplacements sont attribués aux membres d'une seule et même cellule familiale (parents + enfants + grands-parents).

Les emplacements et les hébergements sont loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-loués sans l'accord de la direction du camping.

Seules les informations transmises lors de la réservation sont considérées comme contractuelles (le nombre de personnes ainsi que leur identité notamment). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris). **Seules les personnes inscrites dans la réservation sont autorisées à séjourner au camping.**

L'attribution définitive de l'emplacement est affectée par le camping et sera connue le jour de l'arrivée. Le camping, en aucune circonstance, ne garantit un numéro d'emplacement demandé pour des réservations effectuées après le 11/09/2022 et durant l'ouverture des réservations pour la saison suivante. Cependant, le camping tient compte de vos souhaits et préférences (ex : proche piscine, emplacement ombragé, loin des animation, etc…), mais se réserve le droit d'effectuer des changements afin d'optimiser le planning.

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

Les devis envoyés ont une durée de validité de 10 jours à partir de la date renseignée sur le devis.

2 Votre Séjour en HÉBERGEMENT:

2.1 Conditions

Nos locatifs sont entièrement équipés, incluant ; vaisselle, salon de jardin, micro-onde, couvertures et oreillers. Les draps et le linge de toilette ne sont pas inclus, sauf si spécifié. La location est possible sur place (selon disponibilités). Seuls les hébergements suivants sont équipés de TV : Safari Lodge Premium, Zen Premium, Chalets, Cottages Premium*****.

La remise des clés se fera entre 16h et 18h en basse-saison, et entre 16h et 20h en haute saison. La réception reçoit les clés de façon aléatoire entre ces horaires-là. Si la location n'est pas prête à votre arrivée, les bracelets du camping pourront tout de même vous être remis. Dès que votre location sera prête, l'équipe réception vous en informera par téléphone. Si vous faites le choix d'arriver avant les heures d'arrivée, vous vous exposez à ne pas pouvoir occuper l'installation retenue : aucune remise des clés anticipée ne pourra être demandée.

Pour les locations, aucune caution ne vous sera demandée à votre arrivée. Cependant, à votre départ, votre locatif devra être dans en parfait état de propreté, et dans un très bon état général, cela implique de ne laisser aucun produit alimentaire dans les armoires ou le réfrigérateur, de sortir les sacs poubelle et de laisser le linge en tas sur le sol. **Le jour du départ, vous devrez impérativement quitter le locatif avant 10h, ou une nuit supplémentaire vous sera facturée.** Vous devrez remettre les clés à la réception aux membres du personnel ou dans la boite prévue à cet effet. Nous comptons bien évidemment sur votre compréhension et votre honnêteté.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé par vos soins avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100 € TTC vous sera facturé, à régler dans les 7 jours.

Si des dégradations sont constatées dans ou autour de la location après votre départ, des devis vous seront transmis pour règlement des réparations, avec l'appui des autorités compétentes.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter au +33 (0)2 51 46 62 59. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai– Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar pour récupérer vos clés. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule.

2.2 Modalités de règlement pour un Séjour HÉBERGEMENT

À la réservation, vous disposez de **7 jours pour effectuer le paiement d'un acompte de 20%** du montant du séjour**,** majoré de l'option annulation (facultative) et des frais de dossier (20€).

Le solde devra être réglé 4 semaines avant l'arrivée. Un rappel par email vous sera envoyé.

Vous pourrez procéder :

- Par virement bancaire **:** CIC Ouest : IBAN : FR7630047142750004160870157, BIC : CMCIFRPP
- Par carte bancaire : En vous rendant sur notre site internet dans l'espace réservation, dans l'onglet : "Accédez à votre réservation" entrer vos Nom et Numéro de réservation : O2021……., ensuite rentrez le montant à régler ainsi vos numéros de carte bancaire ; ou par téléphone au 02 51 46 62 59.

2.3 Non –respect des modalités de règlement

En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la vente.

3 Votre Séjour en EMPLACEMENT :

3.1 Conditions

Le forfait de base comprend 2 personnes, électricité 10A, 1 véhicule, une tente, caravane ou camping-car. Vous pouvez prendre possession de l'emplacement à partir de 14h le jour de votre arrivée

Un **maximum de 6 personnes** est autorisé sur l'emplacement. Elles doivent appartenir à la même cellule familiale.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous en informer. La réception est ouverte jusqu'à 18h en basse saison (Mai– Juin et Septembre) et 20h en haute saison (Juillet-Août). Une fois la réception fermée, merci de vous présenter au bar. Si vous arrivez après 22h, vous ne pourrez pas entrer sur le site avec votre véhicule et devrez passer la nuit sur le parking (un branchement électrique est à votre disposition). La barrière ouvre à 8h00 le matin.

Tout départ après 12h sera facturé 1 nuit supplémentaire.

3.2 Modalités de règlement pour un Séjour EMPLACEMENT

À la réservation, vous disposez de **7 jours pour effectuer le paiement d'un acompte de 20%** du montant du séjour**,** majoré de l'option annulation (facultative) et des frais de dossier (20€).

Le solde devra être réglé 4 semaines avant l'arrivée. Un rappel par email vous sera envoyé.

Vous pourrez procéder :

Par virement bancaire **:** CIC Ouest : IBAN : FR7630047142750004160870157, BIC : CMCIFRPP

Par carte bancaire : En vous rendant sur notre site internet dans l'espace réservation, dans l'onglet : "Accédez à votre réservation" entrer vos Nom et Numéro de réservation : O2021……., ensuite rentrez le montant à régler ainsi vos numéros de carte bancaire ; ou par téléphone au 02 51 46 62 59

3.3 Non –respect des modalités de règlement

En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'emplacement à la vente.

4 Tarifs et Taxe de Séjour :

Les prix indiqués sont valables pour la Saison 2023. Ils sont en euros et la TVA est incluse. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties sur le site internet www.camping-guyonniere.com. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site, le camping se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment en fonction de l'offre et de la demande.

Aucune brochure / site internet n'est à l'abri d'une erreur. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune de Saint Julien des Landes, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne de plus de 18 ans et par jour et est variable en fonction des destinations. Les clients devront s'acquitter de la taxe de séjour directement au camping (0,66 € par jour et par personne à partir de 18 ans – tarif base 2023) du 1er mai au 30 septembre.

5 Retard de Séjour

Aucune réduction (ni remboursement) ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

NO SHOW : Si vous ne vous présentez pas le jour de votre arrivée, et sans aucunes nouvelles de votre part, au bout de 24H votre séjour sera annulé et les sommes versées dues au camping.

6 Interruption de Séjour

Si **pour une raison quelconque, vous deviez interrompe la durée de votre séjour, le montant total du séjour demeure dû/acquis au camping.** Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier.

7 Modification de Séjour

7.1 Dates ou nombre de personnes

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes **SANS MODIFICATION DE DURÉE DU SÉJOUR**. Le client peut effectuer sa demande, par écrit à l'adresse suivant : info@laguyonniere.com. Le client devra acquitter une somme forfaitaire de 100€.

7.2 Durée du séjour

7.2.1 Augmentation de la durée du séjour

Lorsqu'un client souhaite augmenter la durée de son séjour, sa demande devra être effectuée par mail à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com. Elle sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur, **SANS FRAIS SUPPLEMENTAIRE**.

7.2.2 Diminution de la durée du séjour avant votre arrivée

En cas de demande de diminution de la durée du séjour, le client devra effectuer sa demande par écrit à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com. Le Camping s'efforcera d'accepter autant que possible la demande du client. Aucun remboursement ne sera effectué après la modification demandée, le montant de la réservation initiale restera le même à l'exception des options prises.

7.2.3 Diminution de la durée du séjour sur place

Tout départ anticipé est autorisé, celui-ci doit être signalé à la réception au moment du départ. Cependant aucun remboursement ne pourra être effectué.

7.3 Type d'emplacement

En cas de modification de type d'emplacement, le camping s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification dans la limite des disponibilités :

S'il s'agit d'un hébergement de gamme supérieur, le client devra régler le coût supplémentaire (soit la différence entre les 2 tarifs).

S'il s'agit d'un hébergement de gamme inférieur, aucun remboursement ne sera accordé le client devra payer le prix de la gamme initialement réservée.

8 Annulation de Séjour :

8.1 Par le Client :

8.1.1 SANS Option Annulation

En cas d'annulation de la Réservation par le Client, celle-ci doit être effectuée par écrit à l'adresse suivante : info@laguyonniere.com . Après son acceptation par le Camping, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure (= tel que défini dans le paragraphe **CONDITIONS D'ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CAMPING**), les sommes versées seront de plein droit acquis au Camping et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement.

8.1.2 AVEC Option Annulation

L'option annulation est FACULTATIVE.

Elle est de 17.00€/nuit pour les locatifs, et 12.00€/nuit pour les emplacements.

L'option annulation **doit être souscrite et réglée en même temps que l'acompte** lors de la réservation. Pas de possibilité de la prendre après la période de rétractation de 7 jours (à compter du jour de la réservation).

La garantie prend effet dès la souscription de l'option annulation, et prend fin la veille de l'arrivée.

L'option annulation couvre tous les motifs d'annulation

Un justificatif peut être demandé.

Les frais d'annulation : En plus des frais de dossier de 20€ et du montant total de l'option annulation (12€ à 17€ par nuit selon votre réservation), seront retenus :

- 30% du montant du séjour pour une annulation entre 30 et 21 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 50% du montant du séjour pour une annulation entre 20 et 8 jours avant la date d'arrivée prévue ;
- 80% du montant du séjour pour une annulation entre 7 jours et 1 jour avant la date d'arrivée prévue ;

- 100% du montant du séjour le jour de l'arrivée.

Exemple : vous avez versé la totalité du séjour d'un montant de 1100€ + 20€ de frais de dossier + 119€ d'option annulation et vous souhaitez annuler votre séjour à 28 jours de la date d'arrivée prévue :
Le camping retient 20€ de frais de dossier + 119€ d'option annulation + 30% du montant total du séjour (hors option, assurance et frais de dossier).

- *30% de 1100€ font 330€ ; donc 1100€ moins 330€ => Vous serez remboursé à hauteur de 770€*

8.2 Par le Camping :

8.2.1 Hors cas de force majeur

En cas d'annulation par le Camping, le séjour du client sera intégralement remboursé de la somme payée au moment d'annulation. Cependant, cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

8.2.2 En cas de force majeur

On entend par cas de force majeur, un événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux personnes concernées, tel que :

- Catastrophes naturelles,
- Incendie,

Le camping se référera et appliquera les exigences des autorités Françaises. En aucun cas, cette annulation ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts.

9 Mineurs :

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

10 Visiteurs :

Les visiteurs (journée et nuitée) sont interdits pendant les mois de Juillet et Août.

Aux mois de Mai, Juin et Septembre, APRÈS ACCORD DE LA DIRECTION, si le nombre de personnes est différent à l'arrivée ou durant le séjour de celui initialement prévu, une correction de tarif sera appliquée : 12€/pers/nuit ou par jour, quel que soit l'âge (+ taxe de séjour si applicable). Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébés et enfants compris). En aucun cas, les visiteurs, quel que soit leur âge, n'ont accès à nos installations aquatiques telles que l'espace piscine.

11 Responsabilité du client :

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

La direction du Camping Village de la Guyonnière ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.

.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite (rappel : visiteurs autorisés en basse saison uniquement, sous réserve d'acceptation par la direction du camping). La direction se réserve le droit d'exclure du camping toute famille ne respectant pas le règlement intérieur. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

12 Animaux :

Les chiens sont tolérés en laisse sur le camping si déclarés lors de la réservation, mais ils sont interdits dans les locations ainsi qu'aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le tatouage/puce et le carnet de vaccination sont obligatoires.

13 Règlement intérieur :

La confirmation de réservation est notamment subordonnée à l'acceptation et au respect du règlement intérieur du camping, tout client devra s'y conformer.

Le règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et transmis au Client le jour de soin arrivée dans le livret d'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

14 Absence de Droit de rétractation :

Le camping offre à ses clients un **délai de rétractation de 7 jours** à compter du jour de la réservation. Passé ce délai, aucun remboursement ne peut être réclamé, le montant versé reste acquis au camping.

➔ Cas particuliers pour les réservations de dernière minute : effectuées à 4 semaines ou moins de l'arrivée pour les locations / effectuées à 2 semaines ou moins de l'arrivée pour les emplacements. Dans ces deux cas, le montant total du séjour est dû dès la réservation effectuée. Aucun délai de rétractation ne peut être appliqué.

15 Informatiques et Libertés :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles, et sont conservées pendant 5 ans. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande actuelle et les éventuelles futures commandes, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. **Conformément à la loi RGPD du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit**

d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par e-mail à info@laguyonniere.com, une fois votre séjour terminé.

16 Propriété intellectuelle :

Le contenu du site internet www.camping-guyonniere.com est la propriété du Camping et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Camping reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Camping qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

17 Droit à l'image :

Vous autorisez le camping, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, **à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports** (en particulier sur les sites ou pages Internet - dont les réseaux sociaux - sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays. Le client est informé qu'il lui revient de signaler par écrit au Camping, dès son arrivée à la réception, son opposition éventuelle à cette pratique.

18 Droit application - Langue :

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

19 Litige - Médiation :

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut-être signalée par courrier ou e-mail au Camping Village de la Guyonnière : info@laguyonniere.com

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL Camping Village de la Guyonnière. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est :

CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS