

# Algemene verkoopvoorwaarden

CAMPING VILLAGE DE LA GUYONNIÈRE \*\*\*\*\*

# 2024



village de  
la **guyonnière**  
CAMPING VENDÉE ★★★★★

# Overzicht

---

<b>1</b>	<b>Algemene boekingsvoorwaarden</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Uw verblijf in een ACCOMMODATIE</b> .....	<b>5</b>
2.1	<b>Voorwaarden</b> .....	<b>5</b>
2.2	<b>Betalingsvoorwaarden voor een verblijf in een ACCOMMODATIE</b> ...	<b>5</b>
2.3	<b>Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Uw verblijf op een STAANPLAATS</b> .....	<b>6</b>
3.1	<b>Voorwaarden</b> .....	<b>6</b>
3.2	<b>Betalingsvoorwaarden voor een STAANPLAATS</b> .....	<b>6</b>
3.3	<b>Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Prijzen en toeristenbelasting</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Vertraging van het verblijf</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Onderbreking van het verblijf</b> .....	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Verandering van verblijf</b> .....	<b>7</b>
7.1	<b>Data of aantal personen</b> .....	<b>7</b>
7.2	<b>Duur van het verblijf</b> .....	<b>8</b>
7.2.1	<b>Verlengen van de verblijfsduur</b> .....	<b>8</b>
7.2.2	<b>Verkorten van de verblijfsduur voor uw aankomst</b> .....	<b>8</b>
7.2.3	<b>Verkorten van de verblijfsduur ter plaatse</b> .....	<b>8</b>
7.3	<b>Type staanplaats of accommodatie</b> .....	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Annulering van het verblijf</b> .....	<b>8</b>

<b>8.1</b>	<b>Annulering door de gast</b>	<b>- 8 -</b>
8.1.1	Zonder annuleringsoptie	- 8 -
8.1.2	Met annuleringsoptie	- 8 -
<b>8.2</b>	<b>Annulering door de camping</b>	<b>- 9 -</b>
8.2.1	Behalve in gevallen van overmacht	- 9 -
8.2.2	In geval van overmacht	- 9 -
<b>9</b>	<b>Minderjarigen</b>	<b>- 10 -</b>
<b>10</b>	<b>Bezoekers</b>	<b>- 10 -</b>
10.1	Dagbezoekers	- 10 -
10.1	Bezoekersverblijf	- 10 -
<b>11</b>	<b>Verantwoordelijkheid van de gast</b>	<b>- 10 -</b>
<b>12</b>	<b>Huisdieren</b>	<b>- 10 -</b>
<b>13</b>	<b>Huisregels</b>	<b>- 11 -</b>
<b>14</b>	<b>Geen herroepingsrecht</b>	<b>- 11 -</b>
<b>15</b>	<b>Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden</b>	<b>- 11 -</b>
<b>16</b>	<b>Intellectueel eigendom</b>	<b>- 11 -</b>
<b>17</b>	<b>Beeldrechten</b>	<b>- 12 -</b>
<b>18</b>	<b>Toepassing van het recht - taal</b>	<b>- 12 -</b>
<b>19</b>	<b>Geschillen - bemiddeling</b>	<b>- 12 -</b>

## 1 Algemene boekingsvoorwaarden

---

De algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de camping: [www.camping-guyonniere.com](http://www.camping-guyonniere.com)

Zij worden automatisch als aanvaard beschouwd door de gast zodra de aanbetaling van **30%** van uw totale reisom door de camping is geregistreerd.

De reservering is definitief nadat deze bevestigd is door de camping. U ontvangt uw boekingsbevestiging en een gedetailleerde factuur nadat wij uw aanbetaling hebben ontvangen.

De reserveringsbevestiging is nominatief, maar kan met toestemming van de camping worden overgedragen aan een familielid of aan vrienden. U kunt uw verzoek schriftelijk indienen op het volgende adres: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com).

De individuele staanplaatsen en huuraccommodaties worden alleen verhuurd aan leden van dezelfde familie.

Staanplaatsen en huuraccommodaties worden op naam gereserveerd en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden onderverhuurd zonder toestemming van het management van de camping.

De informatie die ten tijde van de boeking wordt doorgegeven is bindend (met name het aantal gasten en hun identiteitsgegevens). Wij weigeren toegang aan families die arriveren met meer mensen dan toegestaan op de staanplaats/in de accommodatie (inclusief kinderen en baby's). **Alleen de gasten die genoemd zijn in de boeking hebben toestemming om op de camping te verblijven.**

**De definitieve toewijzing van de plek wordt door de camping toegewezen en is bekend op de dag van aankomst.** De camping garandeert in geen geval een aangevraagd pleknummer voor boekingen gemaakt na 10/09/2023. De camping houdt echter rekening met uw wensen en voorkeuren (bijvoorbeeld: dicht bij het zwembad, schaduwrijke plaats, op afstand van de animatie, enz.), maar behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen om de planning te optimaliseren.

**De aangegeven tarieven zijn onder voorbehoud.** De camping behoudt zich het recht om de tarieven te allen tijde te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van reservering en afhankelijk van de beschikbaarheid. Het wordt aangeraden om het geldende tarief te raadplegen door direct contact op te nemen met de camping.

**Kortingen zijn alleen van toepassing tijdens de actieperiode en zijn niet cumuleerbaar.**

**De verstuurde offertes zijn 10 dagen geldig vanaf de op de offerte vermelde datum.**

## 2 Uw verblijf in een ACCOMMODATIE

---

### 2.1 Voorwaarden

**O**nze huuraccommodaties zijn volledig voorzien van o.a.: servies, tuinmeubels, magnetron, dekens, kussens, etc. Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen tenzij anders aangegeven.

U kunt beddengoed en handdoeken op de camping huren (afhankelijk van beschikbaarheid). Alleen de volgende types accommodaties zijn voorzien van een TV: Safari Lodge 8 personen, Zen Spa, Cottages PREMIUM, 4-/6-persoonen, en chalets 36 en 60 m<sup>2</sup>.

**Gasten kunnen de sleutel van hun accommodatie tussen 16:00-18:00 (laagseizoen)/tussen 16:00-20:00 (hoogseizoen) ophalen.** De receptie ontvangt de sleutels tijdens deze tijdvakken. Wanneer uw verblijf nog niet klaar is wanneer u arriveert kunt u wel alvast uw polsbandjes voor toegang tot de camping ophalen.

Onze receptionistes informeren u vervolgens telefonisch wanneer uw verblijf klaar is. Wanneer u ervoor kiest om voor bovengenoemde tijden aan te komen is het mogelijk dat u uw verblijf niet direct kunt betreden: onder geen enkele voorwaarde is het mogelijk om de sleutel te ontvangen voor bovengenoemde tijdvakken.

**Bij aankomst hoeft u geen borg te betalen.** U dient echter op de dag van vertrek uw verblijf schoon en in optimale staat achter te laten, dit houdt in dat er geen voedsel in de kasten of de koelkast wordt achtergelaten, dat de vuilniszakken worden buitengezet en dat het gehuurde linnen op een stapel op de vloer wordt achtergelaten. **U dient uw verblijf op de dag van vertrek voor 10:00 uur te verlaten, bij later vertrek dient u de kosten van een extra nacht bij te betalen.** Bij vertrek overhandigt u de sleutels aan ons receptiepersoneel, of laat u de sleutels achter in de daarvoor bestemde brievenbus. Uiteraard rekenen wij op uw begrip en uw eerlijkheid.

**Wanneer ons schoonmaakpersoneel na uw vertrek vaststelt dat u uw verblijf niet heeft schoongemaakt, zal een schoonmaak bedrag van minimaal € 150,- (inclusief btw) worden doorberekend. Deze dient u binnen 7 dagen na vertrek te betalen.**

**W**anneer er na uw vertrek schade aan of rondom uw accommodatie wordt vastgesteld zullen de reparatiekosten rechtstreeks aan u worden doorberekend, in samenwerking met de directie.

**M**ocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan weten via +33 (0)2 51 46 62 59. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u uw sleutel ophalen bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden.

### 2.2 Betalingsvoorwaarden voor een verblijf in een ACCOMMODATIE

**Een aanbetaling van 30%** van uw totale reissom plus € 20 reserveringskosten plus annuleringsoptie(optioneel) zijn vereist bij de boeking.

**Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te worden voldaan.** U ontvangt hiervoor een geautomatiseerde e-mail van ons.

U kunt betalen:

Met uw creditcard: op onze website logt u in op uw account met uw e-mailadres en wachtwoord. Vervolgens kunt u de betaling met uw creditcard online voldoen.

Telefonisch op +33(0) 2 51 46 62 59.

Via overboeking: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village de la Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626. Gelieve uw klantnummer in de betalingsomschrijving te vermelden.

### 2.3 Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden

**W**anneer het saldo niet voor de aangegeven termijn betaald is, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd. Tevens behoudt de camping zich het recht de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

## 3 Uw verblijf op een STAANPLAATS

---

### 3.1 Voorwaarden

**D**e basisprijs van een staanplaats is inclusief 2 personen, 10A elektriciteit, 1 voertuig en 1 tent, caravan of camper. Op de dag van aankomst heeft u vanaf 14:00 uur toegang tot uw staanplaats.

**Een maximum van 6 personen** behorend tot hetzelfde gezin is toegestaan op een staanplaats.

**M**ocht u na de bovengenoemde aankomsttijden aankomen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. De receptie is in het laagseizoen geopend tot 18:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur. Zodra de receptie is gesloten kunt u zich melden bij de bar van de camping. Wanneer u na 22:00 uur aankomt zult u de camping niet met uw voertuig kunnen betreden en dient u de eerste nacht op de parkeerplaats door te brengen (elektriciteit is aanwezig). De slagbomen openen de volgende ochtend om 08:00 uur.

**Bij vertrek na 12.00 uur wordt 1 nacht extra in rekening gebracht.**

### 3.2 Betalingsvoorwaarden voor een STAANPLAATS

**Een aanbetaling van 30%** van uw totale reissom plus € 20 reserveringskosten plus annuleringsoptie(optioneel) zijn vereist bij de boeking.

**Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te worden voldaan.** U ontvangt hiervoor een geautomatiseerde e-mail van ons.

U kunt betalen:

Met uw creditcard: op onze website logt u in op uw account met uw e-mailadres en wachtwoord. Vervolgens kunt u de betaling met uw creditcard online voldoen.

Telefonisch op +33(0) 2 51 46 62 59.

Via overboeking: Rabobank Herpen (1216.09.626) t.n.v. Village de la Guyonniere. Frankrijk, IBAN: NL22RABO0121609626. Gelieve uw klantnummer in de betalingsomschrijving te vermelden.

### 3.3 Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden

Wanneer het saldo niet voor de aangegeven termijn betaald is, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd. Tevens behoudt de camping zich het recht de reservering te annuleren en de staanplaats opnieuw te huur aan te bieden.

## 4 Prijzen en toeristenbelasting

---

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2024. Ze zijn in euro's en inclusief BTW. De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die op de website [www.camping-guyonniere.com](http://www.camping-guyonniere.com) worden verleend. Dagtarieven variëren afhankelijk van vraag en aanbod.

Geen enkele brochure of website is vrij van fouten. Houd hier rekening mee wanneer u boekt en kijk de weergegeven prijzen goed na. Alleen de prijs die op uw factuur wordt weergegeven is bindend.

De toeristenbelasting, geïnd door de gemeente Saint Julien des Landes, is niet inbegrepen in onze tarieven. Het bedrag wordt per nacht berekend, per persoon van 18 jaar en ouder. De toeristenbelasting moet rechtstreeks aan de camping worden betaald (€ 0,66 per nacht per persoon ouder dan 18 jaar - tarief op basis van 2024) van 1 mei tot 30 september.

## 5 Vertraging van het verblijf

---

Er worden geen kortingen of terugbetalingen verleend in geval van verlate aankomst, vervroegd vertrek of wijziging van het aantal personen (hetzij voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf).

**NO SHOW: Indien u niet komt opdagen op de dag van uw aankomst, en zonder enig bericht van uw kant, zal na 24 uur uw verblijf geannuleerd worden en de aan de camping verschuldigde bedragen zullen worden ingehouden.**

## 6 Onderbreking van het verblijf

---

Indien u om welke reden dan ook uw verblijf moet onderbreken, blijft het totale bedrag van het verblijf verschuldigd aan de camping. Voortijdig vertrek geeft geen aanleiding tot terugbetaling door de camping.

## 7 Verandering van verblijf

---

### 7.1 Data of aantal personen

In geval van wijziging van data of aantal personen **ZONDER VERANDERING VAN DE DUUR VAN HET VERBLIJF**. De gast kan zijn verzoek schriftelijk indienen op het volgende adres: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com). Het op dat moment geldende dagtarief wordt berekend + € 100 wijzigingskosten.

## 7.2 Duur van het verblijf

### 7.2.1 Verlengen van de verblijfsduur

Wanneer een gast de duur van zijn verblijf wenst te verlengen, dient hij zijn verzoek per e-mail te richten aan het volgende adres: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com). Zij wordt uitgevoerd naar gelang van de beschikbaarheid en volgens de op dat moment geldende tarieven. Deze kunnen wijzigen daar wij met dynamische tarieven werken.

### 7.2.2 Verkorten van de verblijfsduur voor uw aankomst

In het geval van een verzoek tot verkorting van de verblijfsduur dient u uw verzoek schriftelijk te richten aan het volgende adres: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com). De camping zal zijn best doen om aan het verzoek van de gast tegemoet te komen. Na de gevraagde wijziging vindt geen terugbetaling plaats, het bedrag van de oorspronkelijke reservering blijft hetzelfde, met uitzondering van de genomen opties.

### 7.2.3 Verkorten van de verblijfsduur ter plaatse

Vroegtijdig vertrek is toegestaan en moet bij de receptie worden gemeld op het moment van vertrek. Er vindt echter geen terugbetaling plaats.

## 7.3 Type staanplaats of accommodatie

In geval van wijziging van het type staanplaats of accommodatie zal de camping trachten de wijzigingsverzoeken zoveel mogelijk in te willigen binnen de grenzen van de beschikbaarheid.

**Indien de staanplaats of accommodatie duurder is**, zal de gast de extra kosten (d.w.z. het verschil tussen de twee tarieven) moeten betalen.

**Indien de staanplaats of accommodatie goedkoper is**, wordt geen restitutie verleend en dient de gast de prijs van de oorspronkelijk geboekte categorie te betalen.

## 8 Annulering van het verblijf

---

### 8.1 Annulering door de gast

#### 8.1.1 Zonder annuleringsoptie

In geval van annulering van de reservering door de gast, dient dit schriftelijk te geschieden op het volgende adres: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com). Na aanvaarding door de camping, om welke reden dan ook, behalve in geval van overmacht (= zoals gedefinieerd in de paragraaf **ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF DOOR DE CAMPING**), worden de betaalde bedragen automatisch verworven door de camping en geven ze geen aanleiding tot enige terugbetaling.

#### 8.1.2 Met annuleringsoptie

De annuleringsoptie is OPTIONEEL



Deze optie kost € 17,- per nacht voor huuraccommodaties en € 12,- per nacht voor staanplaatsen.

De optie dient te worden betaald op het moment van boeking bij de aanbetaling. Het is niet mogelijk om deze optie toe te voegen na de herroepingstermijn van 7 dagen na het boeken.

De annuleringsoptie gaat in op het moment dat u deze afsluit, en eindigt op de dag van aankomst.

**De annuleringsoptie dekt alle redenen voor annulering.**

Er kan u om een schriftelijk bewijs worden gevraagd.

De reeds betaalde reissom (exclusief reserveringskosten en de totale kosten van de annuleringsoptie) worden volledig terugbetaald tot 30 dagen voor de aankomstdatum.

Vanaf de 30e dag voor aankomst, worden er **annuleringskosten** berekend. Naast de € 20,- reserveringskosten en het totaalbedrag van de annuleringsoptie (€ 12 tot € 17 per nacht, afhankelijk van uw reservering), wordt het volgende ingehouden:

- 30% van het reeds betaalde bedrag wanneer u annuleert tussen 30 en 21 dagen voor aankomst;
- 50 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 20 en 8 dagen voor aankomst;
- 80 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor aankomst;
- 100 % van het totale bedrag van uw boeking wanneer u op de dag van aankomst zelf annuleert, of wanneer u niet komt opdagen.

*Voorbeeld: u heeft een betaling gedaan van € 1100 + € 20 reserveringskosten + € 119 annuleringsoptie en u wenst uw verblijf te annuleren 28 dagen voor de geplande aankomstdatum:*

*De camping houdt € 20 reserveringskosten in + € 119 annuleringsoptie + 30% van het totale bedrag van het verblijf (exclusief opties, verzekering en reserveringskosten).*

*- 30% van € 1100 is € 330; dus € 1100 min € 330 => U krijgt 770 terugbetaald.*

## **8.2 Annulering door de camping**

### **8.2.1 Behalve in gevallen van overmacht**

In geval van annulering door de camping, zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

### **8.2.2 In geval van overmacht**

Overmacht wordt gedefinieerd als een onvoorzienbare, onbedwingbare gebeurtenis die buiten de macht van de betrokken personen valt, zoals

- Natuurrampen,
- Vuur,

De camping zal de voorschriften van de Franse autoriteiten in acht nemen en toepassen. In geen geval kan deze annulering aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

## 9 Minderjarigen

---

Gasten van minderjarige leeftijd zijn alleen welkom onder begeleiding van hun ouder(s) of voogd(en).

## 10 Bezoekers

---

Bezoekers (overdag of 's nachts) zijn verboden tijdens de maanden juli en augustus.

### 10.1 Dagbezoekers

Bezoekers worden toegelaten om een dag door te brengen tegen een vergoeding van € 7 per persoon. Hun voertuigen moeten voor de duur van het bezoek op de parkeerplaats worden geparkeerd en ze hebben geen toegang tot het waterpark van de camping.

### 10.1 Bezoekersverblijf

Als het aantal personen bij aankomst of tijdens het verblijf anders is dan oorspronkelijk gepland, wordt er een meerprijs in rekening gebracht t.w.v. € 15 per persoon per nacht, ongeacht de leeftijd (+ toeristenbelasting indien van toepassing). Wij weigeren de toegang aan gezinnen die aankomen met meer personen dan de toegestane capaciteit van de gehuurde accommodatie of staanplaats (baby's en kinderen tellen mee in de bezetting).

## 11 Verantwoordelijkheid van de gast

---

Het hebben van een aansprakelijkheidsverzekering is **verplicht**. Een verzekeringsbewijs kan worden gevraagd aan de gast voor de aanvang van het verblijf.

Het management en de werknemers van de camping Village de la Guyonnière zijn niet aansprakelijk in gevallen van verloren goederen, ongelukken, verwondingen of schade die zich voordoen tijdens uw verblijf.

**Iedere hoofdboeker is verantwoordelijk** en aansprakelijk voor eventuele overlast die veroorzaakt wordt door een familielid of bezoeker (let op: bezoekers zijn alleen toegestaan in het laagseizoen, na toestemming van het camping management) die bij de hoofdboeker hoort. Het management van de camping behoudt het recht om families die de regels niet naleven de toegang tot de camping te ontzeggen. Teruggave van de kosten is niet mogelijk.

## 12 Huisdieren

---

Honden, katten en andere huisdieren zijn toegestaan op staanplaatsen (maximaal 3) indien aangegeven bij de reservering, maar ze zijn niet toegestaan in huuraccommodaties (met uitzondering van de Huisdiervriendelijke Cottage 6p - maximaal 2 toegestaan). Tevens zijn zij niet toegestaan rond de zwembaden, in het winkeltje of in andere gebouwen. Ze moeten aangelijnd zijn op het campingterrein, hoewel dit op uw kampeerplaats kan worden getolereerd als het dier rustig is en bij u blijft. Ze mogen niet alleen achtergelaten worden op de camping, zelfs niet als ze aangelijnd zijn. Chips en recente inentingsgegevens zijn verplicht en dienen bij aankomst te worden getoond bij de receptie. Honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan op de camping. Hieronder vallen tosa-Inu, terriërs, pitbulls en rottweilers.

## 13 Huisregels

---

De boekingsbevestiging is gebaseerd op de aanname dat de gasten alle regels en algemene voorwaarden van de camping accepteren en respecteren. Iedere gast die op de camping verblijft dient zich aan deze regels en voorwaarden te houden.

De huisregels hangen aan de ingang van de camping en worden op de dag van aankomst aan de gast overhandigd in het welkomstboekje. De gast is verplicht ze te lezen en te respecteren.

## 14 Geen herroepingsrecht

---

De camping biedt haar gasten de optie om een boeking te herroepen **binnen 7 dagen na de boeking**. Na deze termijn kan er geen teruggave worden geclaimd en dient het volledige bedrag te worden betaald aan de camping.

→ Uitzondering voor last-minute reserveringen gemaakt binnen 4 weken voor aankomst (huuraccommodaties en staanplaatsen). Het gehele bedrag dient te worden voldaan op het moment van reservering. In deze gevallen geldt geen herroepings-termijn.

## 15 Informatietechnologie en burgerlijke vrijheden

---

De informatie die u verstrekt tijdens het boeken zal nooit worden verstrekt aan derden. Deze informatie behandelen wij als vertrouwelijk en zal niet langer dan 5 jaar worden bewaard. De informatie zal alleen gebruikt worden door de camping zelf om uw huidige boeking en eventuele toekomstige boekingen te kunnen verwerken, en om de communicatie van informatie en eventuele aanbiedingen naar u optimaal te kunnen laten verlopen. **In overeenkomst met de AVG-wet heeft u te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien en/of aan te passen.** Wanneer u hier gebruik van wilt maken kunt u ons na afloop van uw verblijf een verzoek hierover per e-mail sturen, naar [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com).

## 16 Intellectueel eigendom

---

De inhoud van de website [www.camping-guyonniere.com](http://www.camping-guyonniere.com) is eigendom van de camping en wordt beschermd door de Franse en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie van deze inhoud is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen. Bovendien behoudt de camping zich alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die zijn gemaakt (zelfs op verzoek van de gast) met het oog op het verlenen van de diensten aan de gast.

Het is dus verboden de genoemde studies, tekeningen, modellen, prototypes enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de camping, die eventueel afhankelijk kan worden gesteld van een financiële tegenprestatie.

## 17 Beeldrechten

---

**Door te boeken geeft u de camping toestemming**, en daarbij ook eventuele derden die door de camping zijn ingehuurd, **om foto's en/of (film)opnames van u te maken tijdens uw bezoek en deze opnames te gebruiken voor eigen media-doeleinden** (met name de websites en social media, bij presentaties en promoties van de camping en in reisgidsen). Deze toestemming geldt voor u zelf maar ook voor alle andere mensen in uw boeking. Deze regel heeft als enige doel om de promotie van de camping te kunnen waarborgen en heeft op geen enkele manier gevolgen voor uw reputatie. Aan deze toestemming kunnen geen kosten verbonden zitten en geldt voor alle landen.

## 18 Toepassing van het recht - taal

---

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In geval zij in één of meer vreemde talen zijn vertaald, zal in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

## 19 Geschillen - bemiddeling

---

Elke klacht betreffende de niet-conformiteit van de diensten ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail worden gericht aan Camping Village de la Guyonnière: [info@laguyonniere.com](mailto:info@laguyonniere.com)

Overeenkomstig de bepalingen van de consumentenwet betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", heeft de gast het recht kosteloos een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door SARL Camping Village de la Guyonnière. De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is:

CM2C  
14 rue Saint Jean  
75017 PARIS